



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

*Ministero dell'Interno*

DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE

AUTORITÀ RESPONSABILE DEL FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

# **Procedura di Help-Desk**

**per la richiesta di informazioni  
in sede di proposizione  
delle proposte progettuali**

**Versione Maggio 2018**



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

# *Ministero dell'Interno*

DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE

AUTORITÀ RESPONSABILE DEL FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

## **INTRODUZIONE**

### **Obiettivi del documento:**

Il presente documento intende illustrare la corretta procedura per poter fruire del servizio di Help-Desk del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI).

La procedura prevede due livelli di intervento:

### **1. Primo Livello**

Il primo livello di Help desk prevede la consultazione della documentazione relativa al Fondo, interamente reperibile sulla home page del Portale Informativo al seguente link:  
<https://fami.dlci.interno.it/fami/secure/home>

In particolare:

- per questioni di carattere generale è opportuno consultare la normativa della Commissione Europea che disciplina ed istituisce il Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione:
  - Regolamento (UE) N. 514/2014
  - Regolamento (UE) N. 516/2014
  - Regolamento Delegato (UE) N.1042/2014
  - Programma Nazionale FAMI.
- per questioni inerenti l'ammissibilità delle spese relative alla realizzazione delle proposte progettuali, nonché alla corretta predisposizione del budget, è opportuno consultare il "Manuale delle regole di ammissibilità delle spese dichiarate per il sostegno dell'UE nell'ambito del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020.
- per questioni di carattere informatico (ovvero, procedura di compilazione e invio on-line della proposta progettuale) è opportuno consultare il Manuale Utente a supporto dei soggetti proponenti per la compilazione delle proposte progettuali FAMI 2014-2020 - Modulo A (il Manuale sarà a disposizione nella home-page del Portale Informativo FAMI a partire dal giorno 17 gennaio 2018).



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

*Ministero dell'Interno*

DIPARTIMENTO PER LE LIBERTÀ CIVILI E L'IMMIGRAZIONE

AUTORITÀ RESPONSABILE DEL FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

## 2. Secondo Livello

Il secondo livello di Help desk prevede l'invio di una comunicazione tramite posta elettronica. In particolare:

- per questioni di carattere generale e inerenti l'ammissibilità delle spese relative alla realizzazione delle proposte progettuali, nonché alla corretta predisposizione del budget, si prega di fare riferimento al seguente indirizzo di posta elettronica: [dlci.selezionefami@interno.it](mailto:dlci.selezionefami@interno.it)
- per informazioni relative alla procedura informatica (compilazione della proposta progettuale e caricamento a sistema dei relativi documenti), la compilazione dell'apposito *form* disponibile alla voce "Scrivi all'Help Desk" presente sulla Home page della Piattaforma Informativa ovvero il contatto diretto con l'Assistenza Tecnica al numero 06 465 47789.