



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

### INDICAZIONI OPERATIVE PER LA COMPILAZIONE DEGLI INDICATORI

Nei presente documento si forniscono indicazioni operative a supporto dei Soggetti Proponenti per la compilazione degli indicatori di realizzazione e di risultato relativi ai progetti finanziati nell'ambito del FAMI.

L'indicatore è uno strumento di misura di fenomeni non osservabili/rilevabili direttamente (es. capacity building degli operatori, accoglienza, inserimento lavorativo dei cittadini, conoscenza linguistica, reintegrazione, ecc.) che viene utilizzato per verificare il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del Programma e dei progetti finanziati. L'indicatore si esprime con una misura sintetica, generalmente in forma quantitativa, coincidente con una variabile o composta da più variabili, in grado di riassumere l'andamento del fenomeno cui è riferito.

L'adozione di un indicatore implica pertanto preliminarmente l'identificazione degli obiettivi specifici del progetto e dei risultati attesi, nonché delle azioni, delle attività e dei prodotti sui quali si intende richiamare l'attenzione e rispetto a cui si vuole misurare l'efficacia del progetto.

Ciò significa che gli indicatori devono essere individuati in relazione agli obiettivi specifici di progetto per misurare il loro effettivo raggiungimento. Può essere d'aiuto verificare la corrispondenza degli indicatori anche con i workpackages in cui è stato articolato il progetto, in modo da aggiungere se necessario indicatori di realizzazione o di risultato utili. Si tenga presente che è possibile che indicatori di risultato facciano riferimento a più di un WP (in tal caso è opportuno indicarli tutti nell'apposita cella), mentre generalmente un indicatore di realizzazione farà riferimento esclusivamente a un WP. Non deve essere previsto un indicatore per ogni task, ma indicare per ciascun indicatore uno o più WP di riferimento.

Il valore atteso corrisponde al valore obiettivo fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome). Si tratta di un valore, cioè di un numero, senza segni o unità di misura di riferimento. Pertanto nella colonna corrispondente devono essere inseriti esclusivamente numeri e non parole (come ad esempio "almeno", "minimo" o "uguale o superiore", ecc.) e neppure segni relativi all'unità di misura (come per esempio % o >), che vanno invece indicati nell'apposita colonna relativa alla definizione dell'indicatore.

#### Indicatori di realizzazione

L'indicatore di realizzazione rileva il prodotto (output) delle attività progettuali. Tale indicatore fornisce pertanto informazioni sullo stato di realizzazione delle attività previste per il raggiungimento di un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando il progetto termina. Per questo motivo, tali indicatori si esprimono generalmente attraverso una quantità numerica assoluta (esempio: numero di seminari formativi realizzati, numero di operatori partecipanti al corso di capacity building, numero di guide informative pubblicate, ecc.).

#### Indicatori di risultato

L'indicatore di risultato (outcome) misura l'esistenza di un cambiamento positivo nella realtà per effetto del progetto ovvero il raggiungimento di un beneficio, cioè di un obiettivo specifico o risultato delle attività progettuali.

Tale misura si esprime generalmente attraverso un rapporto (valore percentuale, tasso, etc.) e in taluni casi con un valore assoluto, quando si è in grado di definire il valore corrispondente al rapporto o quando si è in presenza di indicatori qualitativi (es. numero di attestazioni linguistiche rilasciate; stipula di una partnership tra il servizio pubblico e organizzazioni non profit). Nel caso di rapporto, la definizione dell'indicatore di risultato implica l'individuazione di due valori di riferimento, il numeratore e il denominatore del rapporto; se tali valori non sono compresi tra gli indicatori di realizzazione, è necessario fornirne una definizione e una quantificazione specifica (esempio: numero degli iscritti che hanno terminato i corsi con esito positivo / numero degli iscritti che hanno terminato i corsi, ecc.).

Gli indicatori di realizzazione e di risultato previsti nella scheda indicatori sono obbligatori e il proponente è tenuto a raggiungere i valori target indicati.

Eventuali altri indicatori possono essere inseriti nella proposta progettuale purché rispettino le caratteristiche sopra esposte.

**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020**  
**Indicatori dell'avviso: "Realizzazione di percorsi individuali di autonomia socio-economica per cittadini di Paesi terzi"**

| Tipologia                     | Indicatori di realizzazione  | Unità di misura | Valore atteso al termine del progetto | N° WP di riferimento | Note   |
|-------------------------------|--|-----------------|---------------------------------------|----------------------|--|
| <i>Indicatori obbligatori</i> | Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale coinvolti in piani individuali di inserimento socio-economico personalizzati  | N               |                                       |                      | Ciascun piano individuale di inserimento socio-economico può riguardare tutti o alcuni degli ambiti di intervento previsti dall'avviso: inserimento abitativo, supporto all'inserimento lavorativo, inserimento socio-culturale.<br>Ogni piano deve essere personalizzato rispetto ai fabbisogni del singolo destinatario e ai servizi di cui ha già usufruito e determinare i servizi da offrire, complementari rispetto ad altre azioni di cui già beneficia il destinatario stesso. |
|                               | Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno beneficiato di servizi di inserimento abitativo   | N               |                                       |                      | Lo stesso individuo può beneficiare di più servizi.  |
|                               | Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno beneficiato di servizi di supporto all'inserimento lavorativo   | N               |                                       |                      | Lo stesso individuo può beneficiare di più servizi.  |
|                               | Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno beneficiato di servizi di inserimento socio-culturale   | N               |                                       |                      | Lo stesso individuo può beneficiare di più servizi.  |
| <i>indicatori aggiuntivi</i>  | .....  | .....           |                                       |                      | <i>a cura del proponente (eventuale)</i>   |
|                               | .....  | .....           |                                       |                      | "  |
|                               | .....  | .....           |                                       |                      | "  |
| Tipologia                     | Indicatori di risultato  | Unità di misura | Valore atteso al termine del progetto | N° WP di riferimento | Note   |
| <i>Indicatori obbligatori</i> | Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno concluso con esito positivo i piani individuali di inserimento socio-economico personalizzati                   | N               |                                       |                      | La misurazione del successo dei percorsi dipenderà dal tipo di servizi erogati e comporterà la verifica presso i destinatari del raggiungimento dei risultati attesi rispetto ai percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro. La modalità di misurazione potrà essere stabilita dai beneficiari (survey, osservazione diretta, triangolazione fonti d'informazione, ecc.).  |
|                               | Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno sottoscritto contratti di affitto, di housing o cohousing   | N               |                                       |                      |  |
|                               | Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno completato con successo percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro                                    | N               |                                       |                      | La misurazione del successo dei percorsi dipenderà dal tipo di servizi erogati e comporterà la verifica presso i destinatari del raggiungimento dei risultati attesi rispetto ai percorsi di inserimento socio-culturale. La modalità di misurazione potrà essere stabilita dai beneficiari (survey, osservazione diretta, triangolazione fonti d'informazione, ecc.).   |
|                               | Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale che hanno completato con successo percorsi di inserimento socio-culturale   | N               |                                       |                      | La misurazione del successo dei percorsi dipenderà dal tipo di servizi erogati e comporterà la verifica presso i destinatari del raggiungimento dei risultati attesi rispetto ai percorsi di inserimento socio-culturale. La modalità di misurazione potrà essere stabilita dai beneficiari (survey, osservazione diretta, triangolazione fonti d'informazione, ecc.).   |
|                               | Grado di soddisfazione dei Cittadini di Paesi terzi titolari di protezione internazionale circa i servizi di supporto all'attuazione di piani individuali di inserimento socio economico | Range 1 - 10    |                                       |                      | Prevedere un questionario per misurare il gradimento personalizzando gli item relativi ai servizi di supporto offerti  |
| <i>indicatori aggiuntivi</i>  | .....  | .....           |                                       |                      | <i>a cura del proponente (eventuale)</i>   |
|                               | .....  | .....           |                                       |                      | "  |
|                               | .....  | .....           |                                       |                      | "  |