



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

### INDICAZIONI OPERATIVE PER LA COMPILAZIONE DEGLI INDICATORI

Nel presente documento si forniscono indicazioni operative a supporto dei Soggetti Proponenti per la compilazione degli indicatori di realizzazione e di risultato relativi ai progetti finanziati nell'ambito del FAMI.

L'indicatore è uno strumento di misura di fenomeni non osservabili/rilevabili direttamente (es. capacity building degli operatori, accoglienza, inserimento lavorativo dei cittadini, conoscenza linguistica, reintegrazione, ecc.) che viene utilizzato per verificare il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del Programma e dei progetti finanziati. L'indicatore si esprime con una misura sintetica, generalmente in forma quantitativa, coincidente con una variabile o composta da più variabili, in grado di riassumere l'andamento del fenomeno cui è riferito.

L'adozione di un indicatore implica pertanto preliminarmente l'identificazione degli obiettivi specifici del progetto e dei risultati attesi, nonché delle azioni, delle attività e dei prodotti sui quali si intende richiamare l'attenzione e rispetto a cui si vuole misurare l'efficacia del progetto.

Ciò significa che gli indicatori devono essere individuati in relazione agli obiettivi specifici di progetto per misurare il loro effettivo raggiungimento. Può essere d'aiuto verificare la corrispondenza degli indicatori anche con i workpackages in cui è stato articolato il progetto, in modo da aggiungere se necessario indicatori di realizzazione o di risultato utili. Si tenga presente che è possibile che indicatori di risultato facciano riferimento a più di un WP (in tal caso è opportuno indicarli tutti nell'apposita cella), mentre generalmente un indicatore di realizzazione farà riferimento esclusivamente a un WP. Non deve essere previsto un indicatore per ogni task, ma indicare per ciascun indicatore uno o più WP di riferimento.

Il valore atteso corrisponde al valore obiettivo fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome). Si tratta di un valore, cioè di un numero, senza segni o unità di misura di riferimento. Pertanto nella colonna corrispondente devono essere inseriti esclusivamente numeri e non parole (come ad esempio "almeno", "minimo" o "uguale o superiore", ecc.) e neppure segni relativi all'unità di misura (come per esempio % o >), che vanno invece indicati nell'apposita colonna relativa alla definizione dell'indicatore.

#### Indicatori di realizzazione

L'indicatore di realizzazione rileva il prodotto (output) delle attività progettuali. Tale indicatore fornisce pertanto informazioni sullo stato di realizzazione delle attività previste per il raggiungimento di un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando il progetto termina. Per questo motivo, tali indicatori si esprimono generalmente attraverso una quantità numerica assoluta (esempio: numero di seminari formativi realizzati, numero di operatori partecipanti al corso di capacity building, numero di guide informative pubblicate, ecc.).

#### Indicatori di risultato

L'indicatore di risultato (outcome) misura l'esistenza di un cambiamento positivo nella realtà per effetto del progetto ovvero il raggiungimento di un beneficio, cioè di un obiettivo specifico o risultato delle attività progettuali.

Tale misura si esprime generalmente attraverso un rapporto (valore percentuale, tasso, etc.) e in taluni casi con un valore assoluto, quando si è in grado di definire il valore corrispondente al rapporto o quando si è in presenza di indicatori qualitativi (es. numero di attestazioni linguistiche rilasciate; stipula di una partnership tra il servizio pubblico e organizzazioni non profit). Nel caso di rapporto, la definizione dell'indicatore di risultato implica l'individuazione di due valori di riferimento, il numeratore e il denominatore del rapporto; se tali valori non sono compresi tra gli indicatori di realizzazione, è necessario fornirne una definizione e una quantificazione specifica (esempio: numero degli iscritti che hanno terminato i corsi con esito positivo / numero degli iscritti che hanno terminato i corsi, ecc.).

Gli indicatori di realizzazione e di risultato previsti nella scheda indicatori sono obbligatori e il proponente è tenuto a raggiungere i valori target indicati.

Eventuali altri indicatori possono essere inseriti nella proposta progettuale purché rispettino le caratteristiche sopra esposte.

Nella scheda successiva, specificare per ogni indicatore l'unità di misura, il valore atteso e il WP di riferimento (si ricorda che per alcuni indicatori di risultato i WP possono essere più di uno).

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020  
Indicatori dell'avviso "Supporto agli Enti locali ed ai rispettivi servizi socio-assistenziali"

Tipologia degli indicatori	Indicatori di realizzazione	WP	Unità di misura	criterio	da	a	Valore atteso
obbligatorio	Reti di governance attivate al livello territoriale		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Operatori pubblici che hanno beneficiato di servizi di formazione o aggiornamento professionale		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Interventi di formazione o aggiornamento professionale degli operatori		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Nuovi interventi sperimentali per migliorare l'offerta di servizi ai migranti (es. mediazione linguistica culturale; accompagnamento all'inserimento scolastico dei minori; supporto; ecc.) attivati		N	maggiore uguale	0	99999999	
aggiuntivo	.....			.....	.....	.....	.....
aggiuntivo	.....			.....	.....	.....	.....
aggiuntivo	.....			.....	.....	.....	.....
Tipologia degli indicatori	Indicatori di risultato	WP	Unità di misura	criterio	da	a	Valore atteso
obbligatorio	Operatori pubblici che hanno completato con esito positivo interventi di formazione o aggiornamento professionale		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Protocolli d'intesa con soggetti pubblici e privati per la gestione dei servizi di assistenza socio-sanitaria sottoscritti		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Grado di soddisfazione degli operatori che hanno beneficiato di formazione o aggiornamento professionale circa il miglioramento della qualità dei servizi forniti ai cittadini di Paesi terzi, conseguito grazie al progetto		Range 1 - 10	Maggiore uguale in range	0	10	
obbligatorio	Grado di soddisfazione degli utenti cittadini dei paesi terzi in merito alla qualità dei servizi attivati al livello territoriale		Range 1 - 10	Maggiore uguale in range	0	10	
aggiuntivo	.....			.....	.....	.....	.....
aggiuntivo	.....			.....	.....	.....	.....
aggiuntivo	.....			.....	.....	.....	.....

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020							
Indicatori dell'avviso "Qualificazione del sistema di tutela sanitaria per i servizi rivolti ai cittadini di Paesi terzi portatori di disagio mentale e/o di patologie legate alla dipendenza"							
Tipologia degli indicatori	Indicatori di realizzazione	WP	Unità di misura	criterio	da	a	Valore atteso
obbligatorio	Soggetti, pubblici e privati, coinvolti nell'erogazione dei servizi di assistenza socio-sanitaria		N	maggiore uguale	0	99999999	...
obbligatorio	Operatori pubblici che hanno beneficiato di servizi di formazione o aggiornamento professionale		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Interventi di formazione o aggiornamento professionale degli operatori		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Reti di governance attivate al livello territoriale		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Servizi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione rivolti ai cittadini di Paesi terzi attivati		N	maggiore uguale	0	99999999	...
obbligatorio	Piani di presa in carico psico-socio-sanitaria integrata		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Unità mobili attivate		N	maggiore uguale	0	99999999	
aggiuntivo	.....			...	...	...	...
aggiuntivo	.....			...	...	...	...
aggiuntivo	.....			...	...	...	...
Tipologia degli indicatori	Indicatori di risultato	WP	Unità di misura	criterio	da	a	Valore atteso
obbligatorio	Operatori pubblici che hanno completato con esito positivo interventi di formazione o aggiornamento professionale		N	maggiore uguale	0	99999999	...
obbligatorio	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate		N	maggiore uguale	0	99999999	
obbligatorio	Protocolli d'intesa con soggetti pubblici e privati per la gestione dei servizi di assistenza socio-sanitaria sottoscritti		N	maggiore uguale	0	99999999	...
obbligatorio	Grado di soddisfazione degli operatori che hanno beneficiato di formazione o aggiornamento professionale circa il miglioramento della qualità dei servizi forniti ai cittadini di Paesi terzi, conseguito grazie al progetto		Range 1 - 10	Maggiore uguale in range	0	10	...
aggiuntivo	.....						
aggiuntivo	.....						
aggiuntivo	.....			...	...	...	...