



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Prot. 6745 del 29/10/2020

AI SIG.RI PREFETTI DELLA REPUBBLICA
LORO SEDI

AI SIGG.RI COMMISSARI DEL GOVERNO
PER LE PROVINCE AUTONOME DI
TRENTO E BOLZANO

AL SIG. PRESIDENTE DELLA REGIONE
AUTONOMA VALLE D'AOSTA
AOSTA

Oggetto: Linee guida per la redazione dei piani provinciali riguardanti la ricerca delle persone scomparse.

Sulla base dell'esperienza maturata in questi anni e considerata l'esigenza di aggiornamento dei Piani provinciali per la ricerca delle persone scomparse più risalenti nel tempo, si ravvisa l'opportunità di offrire alcuni contributi e suggerimenti al fine di migliorare le attività volte a favorire l'azione di coordinamento delle ricerche e le iniziative che i Prefetti possono assumere ai sensi della legge 14 novembre 2012, n. 203.

Si premette che il Piano per la ricerca delle persone scomparse risponde alla logica di valorizzare l'apporto delle differenti strutture operative coinvolte nelle attività di ricerca, per cui è necessario che il medesimo venga condiviso da tutti i soggetti coinvolti e che venga aggiornato ogniqualvolta se ne presenti la necessità

Anzitutto, si rileva la necessità che gli scomparsi vengano considerati a seconda dell'età, del sesso, della nazionalità, nonché della motivazione eventualmente contenuta nell'atto di denuncia. Per ciascuna categoria il Piano dovrà prevedere una specifica procedura di attivazione delle ricerche, fatti salvi i casi in cui la scomparsa sia connessa alla commissione di un reato, ipotesi in cui spetta all'Autorità Giudiziaria autorizzare specifiche attività di ricerca.

In relazione all'esigenza di garantire la massima tutela dei minori, si ricorda che dopo avere acquisito l'autorizzazione dell'esercente la potestà genitoriale, è possibile inoltrare la richiesta di pubblicazione di foto e informazioni del giovane scomparso alla Direzione Centrale



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Anticrimine della Polizia di Stato per l'inserimento nel sito it.globalmissingkids.org secondo le procedure già comunicate con circolare n. 4079 del 27 luglio 2020.

Il Piano di ricerca dovrà dettagliare i compiti di ciascun Ente e soggetto coinvolto e specificare le modalità più idonee per favorire i collegamenti tra le Forze di Polizia e gli operatori impiegati nelle battute di ricerca (collegamenti radio, mailing list, chat telefoniche ad hoc, etc.).

Nell'ambito della pianificazione delle ricerche, si ritiene inoltre strategico, nell'ormai consolidato uso delle nuove tecnologie (droni, georadar, etc.), strutturare all'interno dei Piani provinciali dei modelli operativi finalizzati a raccogliere informazioni riguardanti i risultati ottenuti quotidianamente attraverso l'impiego delle diverse risorse tecnico-logistiche.

E' stato quindi predisposto un modulo di rilevazione sull'impiego delle risorse durante le operazioni di ricerca, che può essere compilato al termine delle attività svolte nella giornata per ottenere un quadro informativo sempre aggiornato che consenta una più incisiva tempestività nelle valutazioni, assicurando così una maggiore efficacia delle ricerche (*debriefing giornaliero*). Ad integrazione delle linee guida, si allega, pertanto, uno schema di massima nel quale inserire i dati relativi alla persona scomparsa, la descrizione dell'area di intervento, le Unità impiegate nella ricerca e le risorse logistiche utilizzate (all. 1).

In ogni caso, si rammenta che la scomparsa deve essere tempestivamente comunicata al Commissario Straordinario per le persone scomparse, così come disposto dalla legge 203/2012. Parimenti, dovranno essere tempestivamente comunicate le notizie riguardanti l'eventuale ritrovamento.

Si rappresenta che il novero dei soggetti interessati alla pianificazione delle attività di ricerca può essere utilmente integrato con le Associazioni di volontariato, così come riconosciuto dalla legge n. 203 del 14 novembre 2012. Il coinvolgimento delle Associazioni di volontariato può concretizzarsi anche attraverso la stipula di accordi e/o protocolli d'intesa, da rendere strutturali all'interno dei Piani provinciali.

La tempestività degli interventi può essere agevolata anche da una adeguata fase informativa e, a questo riguardo, assume particolare rilevanza l'intervento dell'operatore di polizia incaricato di raccogliere le informazioni necessarie, anche per elaborare un dettagliato profilo geografico sugli spostamenti e sulle abitudini della persona scomparsa.



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

La conoscenza dei luoghi interessati dalla scomparsa potrebbe rivelarsi utile anche per la comprensione della dinamica dell'evento, nonché dei comportamenti abituali dello scomparso. In questo senso, l'analisi dei luoghi consente di costruire un profilo geografico della scomparsa, fornendo un'area di priorità dove poter concentrare e gestire le risorse impiegate nelle ricerche. A tal proposito, si allega un questionario (*check list*) che potrebbe integrare ulteriormente le informazioni che vengono generalmente raccolte in sede di denuncia, in particolare con riferimento a luoghi abitualmente frequentati dalla persona scomparsa (all.2).

Laddove le esigenze di raccordo delle ricerche lo richiedano, a causa anche della complessità della situazione, si ritiene utile prevedere, all'interno del Piano provinciale, una "Cabina di regia" che il Prefetto o un suo delegato possono convocare con urgenza e che consiste in una riunione tecnica presso la Sala Gestione Crisi della Prefettura con tutti gli attori deputati alle ricerche.

La "Cabina di regia", in caso di scomparsa avvenuta in zone non antropizzate particolarmente impervie, potrà valutare la possibilità di istituire un Posto di Comando Avanzato (PCA) da collocarsi in prossimità del luogo in cui si è verificata la scomparsa.

Il coordinamento tecnico dei PCA può essere indicativamente attribuito a:

- 1) Polizia di Stato o Arma dei Carabinieri (in relazione a chi ha ricevuto la denuncia) in ambito cittadino, d'intesa con il Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, le Direzioni Sanitarie della ASL e il Servizio di Emergenza 118;
- 2) Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco in località lacustre o fluviale, d'intesa con le Forze di polizia, le Direzioni Sanitarie della ASL e il Servizio di Emergenza 118;
- 3) Gruppo Carabinieri Forestale, congiuntamente con il Corpo Nazionale del soccorso Alpino e Speleologico, in luoghi montuosi, ipogei, impervi o disabitati.

Si sottolinea, nell'ambito della conduzione delle operazioni di ricerca, quanto sia importante evitare qualsiasi forma di sovrapposizione priva del coordinamento operativo unitario della "Cabina di regia".

Si ritiene, inoltre, di richiamare la particolare attenzione sugli aspetti riguardanti i rapporti da intrattenere con i famigliari degli scomparsi. E' essenziale che gli operatori provvedano a



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

supportare i famigliari, sia per fornire chiarimenti sugli sviluppi delle ricerche, sia per assumere ulteriori e più approfondite informazioni sulla persona e sulle circostanze dell'evento. In alcuni casi, soprattutto quando si verifica una forte pressione mediatica sulla famiglia, può essere opportuno individuare, nell'ambito della Prefettura, un referente in grado di comunicare all'esterno le possibili informazioni sulle battute di ricerca.

In relazione alla collaborazione tra le Prefetture e le Associazioni attive nel sostegno ai famigliari delle persone scomparse, appare necessario che vengano stipulati accordi, che possono essere strutturati all'interno dei Piani provinciali, finalizzati all'attivazione di meccanismi assistenziali. In particolare, tali accordi potranno stabilire le modalità attraverso le quali fornire supporto psicologico e legale ai famigliari delle persone scomparse, se da loro liberamente accolto o richiesto.

In merito al supporto psicologico da parte di professionisti del settore, si evidenzia che questo può intervenire su un duplice versante: quello dell'aiuto alle persone più vicine alla persona scomparsa (famigliari, partner, amici) che versano in situazioni di sconcerto e sofferenza e quello della collaborazione con le forze messe in campo per la ricerca. Inoltre, soprattutto in caso di allontanamento volontario, la figura dello psicologo può rivelarsi utile al fine di avviare uno spazio di riflessione e riconsiderazione su quanto avvenuto, soprattutto per evitare il ripetersi dell'evento critico.

L'apporto dello psicologo, qualora volontariamente accettato, può essere utile anche come figura di sostegno in caso di assenza prolungata dello scomparso e nel caso limite di accertamento della morte. La collaborazione di psicologi professionisti, inoltre, può rivelarsi proficua anche per mettere in atto strategie di prevenzione del fenomeno.

Per quanto riguarda i rapporti con i mass media, l'art. 1, comma 4, della legge 203/2012 stabilisce espressamente che il Prefetto, nell'ambito delle iniziative di propria competenza, “valuta, altresì, sentiti l'Autorità Giudiziaria e i famigliari della persona scomparsa, l'eventuale coinvolgimento degli organi di informazione, comprese le strutture specializzate, televisive e radiofoniche, che hanno una consolidata esperienza nella ricerca di informazioni sulle persone scomparse”. Anche in questo caso, potrà essere valutata l'opportunità di nominare un responsabile in rappresentanza della Prefettura.



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Occorre tenere presente che l'uso delle metodologie di comunicazione e di media specializzati può favorire lo scambio informativo anche nei riguardi dello stesso scomparso, che potrebbe avere accesso ai mezzi di informazione, soprattutto nell'ipotesi di allontanamento volontario. È determinante, pertanto, organizzare adeguatamente la modalità di gestione delle informazioni ricevute e concordare modalità operative in grado di assicurare reciproca collaborazione.

Si aggiunge che questo Ufficio sta elaborando un progetto di formazione del personale delle Prefetture che tenga conto delle innovazioni apportate, che verrà realizzato in e-learning, pertanto compatibile con le esigenze dettate dall'emergenza epidemiologica in atto. Al riguardo, si segnala la necessità che in ciascuna provincia vengano effettuati analoghi corsi di aggiornamento con tutti i soggetti coinvolti a livello territoriale, con cadenza almeno annuale, favorendo anche la conoscenza e l'interscambio di esperienze concretamente realizzate. Tali corsi potrebbero essere estesi anche agli operatori di centri e istituti di accoglienza, al fine di individuare idonee misure di prevenzione e del fenomeno e informare dettagliatamente sulle iniziative da assumere in caso di scomparsa di minori non accompagnati.

Si rappresenta, altresì, che eventuali buone pratiche positivamente sperimentate in sede provinciale potranno essere comunicate a questo Ufficio al fine della loro diffusione utilizzando l'indirizzo mail ufficiocommissario.personescomparse@interno.it.

Si ringrazia per la consueta fattiva collaborazione e si rimane in attesa di assicurazione e di riscontro sulle iniziative assunte.

F.to Il Commissario Straordinario
Prefetto
(Silvana Riccio)



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Allegato nr.1

SCHEDA NR..... DI DEBRIEFING GIORNALIERO

DATA ___/___/_____

Operazioni di ricerca

Orario inizio: _____ : _____ Orario termine/sospensione: _____ : _____

DATI ANAGRAFICI DELLA PERSONA SCOMPARSА			
Nome			
Cognome			
Età			
Luogo di nascita		Prov.	
Nazionalità			

Responsabile e/o Direttore Tecnico delle operazioni ¹ di ricerca	
Nome	
Cognome	
Qualifica	

DESCRIZIONE AREA GEOGRAFICA D'INTERVENTO			
Località/Area perlustrata			
Coordinate GPS (campo base operativo ²)	Lat:	Long:	
Superficie coperta dalle ricerche (nella giornata)	Km ²		
Mappa geo-referenziata (da allegare come parte integrante della scheda)³			
<u>Antropizzata</u>			
Insedimento Abitativo		Insedimento Produttivo	
<u>Non Antropizzata</u>			
Area Montana		Area Collinare	
Area Boschiva		Area Lacustre	

¹ Dati e qualifica del responsabile delle operazioni di ricerca

² ... o posto di comando avanzato.

³ Al termine o sospensione temporanea delle operazioni di ricerca, nella compilazione della scheda di *debriefing giornaliero* è necessario inserire, come parte integrante, una mappa georeferenziata riportante tutti i luoghi perlustrati e/o ispezionati.



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARE

UNITA' DI RICERCA ⁴		
Polizia di Stato	nr. __	
Polizia di Stato - Unità Speciali	(... indicare la specialità...) ⁵	nr. __
Arma dei Carabinieri	nr. __	
Arma dei Carabinieri - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
Guardia di Finanza	nr. __	
Guardia di Finanza - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
Vigili del Fuoco	nr. __	
Vigili del Fuoco - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
CdP - Guardia Costiera	nr. __	
CdP - Guardia Costiera - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
Reparto di Forza Armata ⁶	nr. __	
Reparto di Forza Armata - Unità Speciali	(... indicare la specialità...)	nr. __
Polizia Locale	nr. __	
Polizia Locale (Unità Speciali)	(... indicare la specialità...)	nr. __
Polizia Provinciale	nr. __	
CNSAS	“...”	
Protezione Civile	“...”	
Croce Rossa Italiana	“...”	
Associazioni di Volontariato/Volontari	“...”	
TOTALE	“...”	

RISORSE LOGISTICHE E TECNOLOGICHE IMPIEGATE ⁷					
Droni (APR/SAPR)	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo	
di cui Droni (dotati di termocamera)	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo	
di cui Droni (dotati di georadar)	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo	
Georadar di superficie	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo	
Elicotteri	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo	
di cui Elicotteri (dotati di termocamera)	Nr.: __	Esito positivo		Esito negativo	

⁴ Personale impiegato nella località/zona, nella giornata.

⁵ Per quanto riguarda le unità speciali dei vari corpi delle FFPP e FFAA, indicare il tipo di specialità (sommatori, elicotteristi, piloti di droni, etc.).

⁶ Al riguardo, in relazione all'attivazione di Reparti dell'Esercito Italiano, si rinvia a quanto disposto dalla Direttiva del Ministero della Difesa nr.3005, in combinato disposto con la L.225/92 così come vigente, il D.Lgs. 2 gennaio 2018 nr.1, e il D.Lgs. del 15 marzo 2010 nr. 66. (Circolare: [https://comform.unito.it/elearning/pluginfile.php/15053/course/section/292/2.%20Dir-3005 I%20concorsi%20militari%20in%20tempo%20di%20pace-2019.pdf](https://comform.unito.it/elearning/pluginfile.php/15053/course/section/292/2.%20Dir-3005%20I%20concorsi%20militari%20in%20tempo%20di%20pace-2019.pdf)).

⁷ ... nella località/zona, nella giornata.



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

di cui Elicotteri (dotati di georadar)	Nr.: ____	Esito positivo		Esito negativo	
Unità navali/natanti	Nr.: ____	Esito positivo		Esito negativo	
Unità terrestri speciali (descrizione): _____	Nr.: ____	Esito positivo		Esito negativo	

NOTE EVENTUALI

(TEXT AREA ... nelle note vanno sinteticamente riportate le risultanze operative delle attività di ricerca nella giornata, segnalando le eventuali criticità riscontrate e, qualora elaborati, gli eventuali suggerimenti per il miglioramento del protocollo operativo).

Firma
(del Responsabile/Direttore Tecnico delle operazioni di ricerca)

VISTO:
il Prefetto/ o un suo delegato



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Allegato nr. 2

Fac – simile di Check List dei luoghi frequentati o di avvistamento

Bar/Caffè frequentati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Pub/Locali/Discoteche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Ristoranti	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Banche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Supermercati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Stazioni di servizio carburante	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Cinema/Teatri	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Hotel	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Ospedali/Strutture Sanitarie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Tabaccai	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Farmacie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Fermate di Autobus/Metro/Treno	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Chiese/Luoghi Sacri	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Palestre/Centri Sportivi	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Edicole	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Negozi	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Musei/Luoghi Culturali	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Scuole	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Mercati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Centri Estetici (Barbieri, Parrucchieri, etc.)	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Lavanderie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Dopolavoro	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Ritrovamenti di mezzi di trasporto e/o oggetti personali dello scomparso	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Eventuali luoghi di avvistamento	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Eventuali luoghi di incontri con persone entrate di recente e con più frequenza in contatto, a vario titolo, con lo scomparso	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Bar/Caffè frequentati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Pub/Locali/Discoteche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Ristoranti	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Banche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Supermercati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Stazioni di servizio carburante	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Banche	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Cinema/Teatri	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Hotel	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Ospedali/Strutture Sanitarie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Tabaccai	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Farmacie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Fermate di Autobus/Metro/Treno	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Chiese/Luoghi Sacri	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Palestre/Centri Sportivi	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Edicole	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Negozi	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Musei/Luoghi Culturali	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DEL GOVERNO PER LE PERSONE SCOMPARSE

Scuole	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Mercati	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Centri Estetici (Barbieri, Parrucchieri, etc.)	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Lavanderie	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Dopolavoro	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	

Altro (specificare)	
<i>Indirizzo esatto</i>	
...	
...	