



# Ministero dell'Interno

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

## **Documento di validazione della Relazione sulla performance anno 2019**

Ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c) del d.lgs. 150/2009, l'OIV "valida la Relazione sulla performance (...) a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

L'OIV, pertanto ha preso in esame la Relazione sulla performance adottata con decreto del Ministro dell'Interno in data 10 novembre 2020 e trasmessa il 12 novembre 2020.

Il documento si articola in Sezioni concernenti:

- i principali risultati raggiunti, in cui vengono forniti dati e informazioni di particolare rilevanza ed interesse sull'andamento delle principali iniziative sviluppate dall'Amministrazione nel decorso esercizio e sugli esiti registrati;
- l'analisi del contesto e delle risorse, ove sono illustrati i fattori di contesto esterno e interno che hanno influenzato l'attività dell'Amministrazione nell'arco del 2019, nonché i dati di sintesi sulle risorse umane e finanziarie gestite;
- la misurazione e valutazione della *performance* organizzativa, che compendia gli elementi informativi riferiti al grado di raggiungimento, nell'anno 2019, degli obiettivi triennali ed annuali contenuti nel Piano della *performance* del Ministero. In tale ambito è riportata la valutazione effettuata dall'Organismo Indipendente di Valutazione della *performance*, ai sensi della vigente normativa, in merito alla performance organizzativa complessiva del Ministero dell'Interno;
- il Bilancio di genere, in cui sono forniti cenni sulle risultanze della rendicontazione effettuata, nel settore, sulla base degli indirizzi forniti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- il processo di misurazione e valutazione, che illustra i criteri metodologici e le modalità attraverso le quali è stato sviluppato il ciclo che, attraverso il controllo strategico e di gestione, ha portato alla rendicontazione dei risultati in termini di valutazione della performance organizzativa ed individuale.

Quanto al contenuto rileva che la misurazione riportata per ogni obiettivo e per i relativi indicatori è rispondente a quanto presente nella Nota integrativa a rendiconto 2019, validata da questo OIV il 6 maggio 2020, e pubblicata sul sito del Ministero dell'Economia e delle Finanze – Ragioneria Generale dello Stato.

L'OIV ha svolto una verifica puntuale dei seguenti aspetti:



# *Ministero dell'Interno*

## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

a. gli obiettivi annuali e pluriennali presenti nel Piano sono consuntivati nelle forme richieste dalle Linee guida n.3 della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica. Tutti gli scostamenti, sia in positivo che in negativo, rispetto ai valori target previsti sono evidenziati e motivati.

Al riguardo, si osserva che l'unico obiettivo specifico non pienamente raggiunto, che dunque presenta valori diversi rispetto a quelli attesi, è inserito nella macro area "tutela dei diritti civili e gestione del fenomeno migratorio".

b. le valutazioni dei singoli obiettivi di performance organizzativa risultano coerenti con la valutazione complessiva effettuata da questo OIV e riportata a pag. 71 della Relazione;

c. nel documento sono presenti i risultati relativi agli obiettivi assegnati alla dirigenza generale che, oltre a delineare il perimetro della performance organizzativa annuale delle singole strutture organizzative di riferimento, attengono anche alla performance individuale dei dirigenti responsabili cui essi sono imputati;

d. tra gli obiettivi riconducibili alla priorità politica "E" sono presenti 3 obiettivi annuali relativi all'anticorruzione ed alla trasparenza;

e. il metodo di calcolo previsto per gli indicatori è stato correttamente utilizzato; per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori sono stati evidenziati il raggiungimento del target programmato ovvero il motivo dello scostamento;

f. la maggior parte dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione proviene dal controllo strategico e di gestione effettuato attraverso il sistema informatico in uso presso l'Amministrazione;

h. la misurazione e valutazione degli ulteriori obiettivi, non inclusi nel Piano della performance è stata espletata dai responsabili delle strutture centrali e periferiche dell'Amministrazione;

i. il documento in esame nel contenuto è conforme alla normativa vigente e rispetta la struttura ed i contenuti richiesti dal format previsto dalle citate Linee guida n.3;

j. la Relazione si compone di 75 pagine, mentre gli allegati comprendono 147 pagine. Il documento evidenzia in modo chiaro e strutturato agli stakeholders (cittadini, imprese) l'ambito esterno di riferimento in cui si muove l'Amministrazione dell'Interno, i risultati raggiunti, le criticità riscontrate nel perseguimento degli obiettivi, ovvero il superamento dei target prefissati.



# *Ministero dell'Interno*

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

L'OIV, inoltre, ha preso in esame gli standard di qualità contenuti nel Piano della performance e dei risultati conseguiti per ciascuno di essi: per l'anno 2019 l'Amministrazione non aveva ancora compiutamente messo in opera gli strumenti previsti dall'art. 19 bis del decreto legislativo 150/2009 sui sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, al fine di valutarne una corretta e concreta applicazione. I primi servizi prestati dall'Amministrazione da sottoporre alla valutazione del gradimento degli utenti sono stati, infatti, individuati con decreto del Ministro in data 11 marzo 2020.

Tutto ciò premesso, la scrivente OIV, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del decreto legislativo n. 150/2009 valida la Relazione sulla performance per l'anno 2019.

Roma, 24 novembre 2020

Organismo indipendente  
di valutazione della *performance*  
*Firmato* Ing. Lisa Zanardo