

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZANARDO, LISA**  
Indirizzo **Via Firenze, 18, 35030, Selvazzano Dentro (PD)**  
Telefono **345 7012587, 049 720027**  
E-mail **lzanardo@studiotpc.it**  
Pec **lisa.zanardo@ingpec.eu**  
Nazionalità **Italiana**  
Data di Nascita **15 maggio 1975**



**Ingegnere, libero professionista, esperta in pianificazione e controllo di gestione, organizzazione e valutazione del personale, per amministrazioni pubbliche, imprese private e associazioni imprenditoriali.**

ESPERIENZA LAVORATIVA

SETTORE PUBBLICO:

Organismi/Nuclei di Valutazione:

- Dal 19 aprile 2019 ad oggi
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità

**Organismo Indipendente di Valutazione della Performance**, D.M.28.12.2018 registrato alla Corte dei Conti il 20.02.2019  
**Ministero dell'Interno**  
Pubblica Amministrazione  
Titolare, OIV Monocratico  
L'Organismo Indipendente di Valutazione della performance esercita attività di controllo strategico (articolo 6, comma 1, n. 286/1999) e le attività previste dell'articolo 14, comma 4, d.lgs. n. 150/2009, monitora il sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni, garantisce la correttezza dei processi di misurazione e valutazione.
- Dal 20 luglio 2020 ad oggi
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità

**Componente del Nucleo di Controllo Strategico**, decreto n. 91 del 20.07.2020  
**Città Metropolitana di Roma Capitale**  
Pubblica Amministrazione  
Componente  
Come Componente del Nucleo di Controllo Strategico monitoro il funzionamento complessivo del ciclo della performance, della trasparenza e della integrità dei controlli interni, collaborando con il vertice politico-amministrativo e la dirigenza dell'ente nell'aggiornamento del sistema di misurazione e valutazione, secondo le più recenti normative e tramite l'applicazione di metodologie innovative.
- Dal 27 settembre 2019 ad oggi
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità

**Componente del Nucleo di Valutazione della dirigenza**, DGP n. 1454 del 27.09.2019  
**Provincia Autonoma di Trento**  
Pubblica Amministrazione  
Componente  
Come Componente del Nucleo di Valutazione della dirigenza della Provincia Autonoma di Trento, supporto l'attività di valutazione dei dirigenti e dei direttori della Provincia e dei suoi enti strumentali pubblici. Componente alle commissioni di concorso pubblico per l'accesso alla dirigenza di ruolo della Provincia e dei suoi enti strumentali pubblici.

Lisa Zanardo

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 08 gennaio 2021 ad oggi               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Nucleo di Valutazione delle Prestazioni</b>  <b>AGENZIA TPL Agenzia del Trasporto Pubblico Locale del bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia</b>            Pubblica Amministrazione            Titolare, Nucleo monocratico            Come Componente monocratico del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni dell'Agenzia TPL monitoro il Sistema di definizione degli obiettivi e il sistema di valutazione delle performance dei dipendenti dell'ente.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 2019 ad oggi               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Presidente/Componente di Nuclei di Valutazione di Enti locali</b>            Unione di Comuni Valmarecchia, dei Comuni Associati e del Comune di Bellaria Igea-Marina, Comune di Reggio Emilia, Comune di Cremona, Comune di Catanzaro, Comune di Vicenza, Comune di Conegliano, Comune di Thiene            Pubblica Amministrazione            Presidente/Componente            Come Presidente/Componente di Nuclei di Valutazione di Enti locali, svolgo le funzioni previste dai sistemi di performance management degli Enti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), Componente (fino al 31 luglio 2015), quindi Presidente</b>  <b>Regione del Veneto</b>            Pubblica Amministrazione            Componente, quindi Presidente            Come Componente, quindi Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto e degli Enti amministrativi regionali (Istituto Regionale Ville Venete, Veneto Lavoro, Arpav, Avepa, Esu Padova, Esu Verona, Esu Venezia, Parco dei Colli Euganei, Parco del Sile, Parco Delta del Po) ho svolto le funzioni di monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 27 gennaio 2011 al 18 aprile 2019               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Docenze:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennaio 2021               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennaio 2020               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>Docente del corso "PA IN SMART: lavoro agile e per obiettivi nella PA 2020" per la Città Metropolitana di Venezia e per i Comuni di Rovigo, Malo e Thiene - finanziato FSE, Regione Veneto  <b>CUOA Business School</b>            Fondazione, Scuola di Management            Docente            Formazione su Lavoro Agile: Mappatura Processi/Procedimenti/Attività; Piano Esecutivo di Gestione - definizione e integrazione POLA 2021; Sistema di Misurazione e Valutazione della performance, dirigenti e dipendenti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dicembre 2019               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>Docente del corso di "Performance Management Tools" - Progetto FSE Space (Dgr 540/19)  <b>Ca' Foscari Challenge School Venezia</b>            Fondazione, Scuola di Alta Formazione            Docente            Lezioni sulla misurazione delle performance negli enti pubblici e privati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dal 2019 ad oggi               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datore di lavoro</li> </ul> </li> <li>• Tipo di azienda o settore               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>Docente presso il Master PERF.ET  <b>Università di Ferrara</b>            Pubblica Amministrazione            Docente            Lezione "La valutazione della performance nelle Regioni e nei Ministeri".</p>

### Altri incarichi di consulenza:

- Dal 17 maggio 2019 al 08 luglio 2021
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

- Dal 01 ottobre 2010 al 01 maggio 2012
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

- Dal 01 novembre 2008 al 01 settembre 2009
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

### **SETTORE PRIVATO:**

- Dal 06 novembre 2008 ad oggi
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Da 01 marzo 2004 al 01 novembre 2008
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Da 01 gennaio 2000 al 01 febbraio 2003
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Consulente presso la Direzione Organizzazione e Personale**, Decreto n. 99 del 17 Maggio 2019 e Decreto n. 24 del 08 Febbraio 2021

#### **Regione del Veneto**

Pubblica Amministrazione

Consulente

Supporto alla gestione del ciclo della performance ed elaborazione di misure di riorganizzazione.

**Consulente in ambito pianificazione e controllo di gestione**, Delibera del Direttore Generale n.187 del 21.04.2011

**Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie**, Legnaro (PD)

Pubblica Amministrazione

Consulente

Ottimizzazione del sistema OPTIMO (sistema di monitoraggio delle performance dell'ente) in una visione aziendalistica, e sua valorizzazione nel settore della Sanità pubblica.

**Componente Commissione e-gov2012**, Decreto Ministeriale del 10.02.2009

**Ministero per la Pubblica Amministrazione e per l'Innovazione**, Roma

Pubblica Amministrazione

Componente di Commissione

Consulente per l'analisi e la valutazione di modelli organizzativi improntati all'efficienza e ad alti livelli di produttività, utilizzati dalle imprese e da trasferire alla Pubblica Amministrazione.

**Fondatore ed Amministratore Unico dello Studio Top Performance Consulting**

Studio Top Performance Consulting-Consulenza d'impresa, [www.studiotpc.com](http://www.studiotpc.com), Padova

Consulenza direzionale

Ingegnere, titolare di Studio professionale

Studio di consulenza specializzato in pianificazione e controllo di gestione, organizzazione e valutazione del personale. Oltre 50 progetti gestiti per imprese private ed associazioni imprenditoriali.

Project Manager, quindi **Responsabile Pianificazione e Performance**

**Ferrari Spa**, Maranello (MO)

Industria automobilistica

Dipendente (da maggio 2005)

Project Manager: gestione del progetto di avvio della filiale inglese Ferrari Maserati UK; Responsabile Pianificazione e Performance Brand: pianificazione strategica, progetti per la realizzazione di efficienza, monitoraggio performance commerciali (business vetture) e brand (business Sponsor, licensing, merchandising) per la casa madre, le filiali estere, i concessionari nel Mondo.

**Analista**

**Accenture Spa**, Milano

Consulenza direzionale

Dipendente

Mappatura e riorganizzazione dei processi gestionali per aziende leader nel settore grande distribuzione organizzata, quali Rinascente-Auchan, GS-Carrefour, e nel settore manifatturiero, quali Electrolux, DeLonghi, Urmet Domus.

Assessment per l'avvio di programmi tecnologici per la Sanità elettronica Regione Lombardia.

- Dal 2008 ad oggi
- Tipo di azienda o settore
- Dal 2008 ad oggi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Novembre 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Principali materie
  - Qualifica conseguita
- Da marzo 2003 a maggio 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Principali materie
  - Qualifica conseguita
- Da ottobre 1994 a ottobre 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita
- Luglio 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Principali materie
  - Qualifica conseguita

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

**Relatrice in oltre 40 convegni** su temi di organizzazione aziendale, controllo di gestione e valutazione performance di enti pubblici e imprese private.

Enti pubblici, associazioni di categoria e imprese private

**Autrice di oltre 150 pubblicazioni** su temi economici e di attualità e sui Sistemi di Valutazione della Performance nella Pubblica Amministrazione.

### Corso "Organizzare le imprese di dimensioni minori. Come rafforzare una PMI" SDA Bocconi

Progettazione dell'assetto organizzativo aziendale, gestione del personale  
Attestato SDA Bocconi

### Master of Business Administration (MBA), 15 mesi full time

Master presso il MIP – Politecnico di Milano  
General Management, finanza, marketing, controllo di gestione d'impresa  
Master, con votazione **110/110 e lode**, primo premio per miglior progetto di tesi.  
Borsa di studio a copertura totale dei costi, da Corriere lavoro - Gruppo Rizzoli

### Laurea in Ingegneria

Università degli Studi di Padova, Facoltà di Ingegneria  
Laurea in Ingegneria, con votazione **110/110 e lode**

### Maturità scientifica

Istituto Barbarigo, Padova  
Matematica, chimica, fisica  
Diploma di maturità scientifica, con votazione 60/60

### Italiano

### Inglese

Eccellente  
Eccellente  
Eccellente

### Francese

Buona  
Buona  
Elementare

### Spagnolo

Buona  
Buona  
Elementare

Ottime competenze relazionali e ottime capacità comunicative maturate in diversi contesti, nella gestione di progetti complessi e di team di lavoro internazionali.

Ottime capacità organizzative e di coordinamento maturate in contesti multinazionali e nell'attività libero professionale, presso piccole-medie imprese ed enti pubblici.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Ottime competenze tecniche e conoscenza dei metodi di analisi utilizzati nello sviluppo di sistemi di pianificazione e controllo di gestione, nella riorganizzazione e revisione dei processi aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE.

Elevata sensibilità musicale, attitudine alla precisione e all'impegno, maturate durante gli studi di chitarra classica e armonia e composizione - Conservatorio Pollini, Padova.

PATENTE

Patente B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Da novembre 2008, iscritta all'**Albo degli Ingegneri** - Ordine di Padova

Da maggio 2012, iscritta all'**Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio** - Tribunale di Padova

Da giugno 2013, iscritta all'**Albo dei Giornalisti, sezione pubblicitari** - Ordine Regionale del Veneto

Da gennaio 2017, **Iscritta all'Elenco Nazionale OIV**, fascia 3, iscrizione n.90

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).*

*Dichiarazione sostitutiva di certificazione - Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel cv sono veritiere.*

Padova, li 03/02/2022

Firma

