



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

### ALLEGATO 4 SCHEDE INDICATORI

Gli **indicatori** sono strumenti di misurazione funzionali a monitorare le prestazioni in relazione agli obiettivi perseguiti con il FAMI.

In particolare, gli **indicatori di output** misurano i prodotti (output) vale a dire le realizzazioni di un'azione/attività legata a un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando l'azione/attività termina, mentre gli **indicatori di risultato** misurano gli effetti a breve e medio termine raggiunti entro la conclusione del progetto, con particolare riferimento ai benefici delle azioni e degli interventi sui destinatari, e sono, pertanto, sempre collegati ai corrispondenti indicatori di output.

In questo allegato è riportata la **lista degli indicatori obbligatori** da compilare. Tale lista comprende:

- gli Indicatori Comuni di output e di risultato pertinenti rispetto all'intervento (selezionati tra quelli contenuti nell'Allegato VIII del Regolamento 2021/1147 del FAMI 2021-2027);
- eventuali indicatori aggiuntivi (di output e di risultato) stabiliti nel Programma Nazionale del FAMI, pertinenti rispetto ai contenuti dell'intervento;
- eventuali ulteriori indicatori obbligatori di output e di risultato collegati alle specifiche determinazioni delle azioni finanziate nell'intervento proposti dall'Autorità di gestione.

Gli indicatori obbligatori proposti sono stati selezionati in base ai principi della rilevanza (cioè strettamente legati agli obiettivi da raggiungere e delle attività da realizzare previste dagli interventi finanziati) e della necessaria correlazione tra realizzazioni (output) e risultati.

Il soggetto proponente è tenuto a utilizzare tutta la lista degli indicatori obbligatori proposta. Si potrà scegliere di non utilizzare solo quegli indicatori collegati ad attività non realizzate con il progetto da finanziare.

Inoltre, il soggetto proponente potrà prevedere eventuali **indicatori specifici aggiuntivi** fino ad un limite massimo di 3 indicatori di realizzazione e 3 indicatori di risultato, purché rispettino le caratteristiche esposte in questo allegato e i criteri di qualità degli indicatori adottati dal FAMI. L'Autorità di Gestione si riserva la facoltà di approvare tali indicatori aggiuntivi dopo una verifica della rispondenza a tali criteri di qualità del FAMI.

Per tutti gli indicatori bisogna specificare l'unità di misura, il target da raggiungere e il WP (Work Packages) di riferimento.

Il soggetto proponente può selezionare l'**unità di misura** tra le seguenti: numero assoluto, percentuale (nel caso di indicatori di risultato che misurino il rapporto tra un dato di partenza e un dato ottenuto grazie all'intervento), range 0-1 (nel caso di indicatori che misurino la presenza/assenza e il valore atteso non può essere pertanto superiore a 1), range 1-10 (nel caso di punteggi assegnati, ad esempio, nella rilevazione del gradimento o della soddisfazione dei destinatari).

Il **target** corrisponde al valore atteso fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome), entro l'ultima data di conclusione del/i WP associato/i all'indicatore. Sarà possibile imputare unicamente i valori ammissibili in rapporto all'unità di misura dell'indicatore (es. per n. 0-999999999, per % 0-100 o 0-999999999, per range 0-1 o 0-10).

Il proponente è tenuto a raggiungere obbligatoriamente i valori target indicati per ogni indicatore di output, nonché a perseguire il raggiungimento di quelli di risultato.

Per quanto concerne l'associazione di ogni indicatore a un **WP (Work Packages) di riferimento**, si ricorda, come specificato nella sezione 6 del Modello B - Proposta progettuale, che il soggetto proponente è tenuto a riportare le attività che intende intraprendere utilizzando il modello denominato Work Breakdown Structure (WBS), che prevede l'articolazione del progetto in pacchetti di lavoro (Work Packages – in breve WP) all'interno dei quali sono declinate le singole attività (task) da realizzare e i prodotti.

Il soggetto proponente deve specificare il WP corrispondente agli output o ai risultati misurati dall'indicatore. È possibile indicare più WP nei casi in cui lo stesso indicatore può essere utilizzato per misurare gli output o i risultati previsti in diversi WP.

## INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027  
"Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)"

**Obiettivo Specifico**

**1. Asilo**

**Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)**

**1.b) sostenere, ove necessario, le capacità dei sistemi di asilo degli Stati membri per quanto riguarda le infrastrutture e i servizi, anche a livello locale e regionale**

**Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)**

**1.e) la creazione o il miglioramento di infrastrutture destinate all'accoglienza e all'alloggio, come infrastrutture su piccola scala che rispondano alle esigenze delle famiglie con minori, incluse le infrastrutture rese disponibili dalle autorità locali e regionali e compreso l'eventuale uso comune di tali strutture da parte di più Stati membri**

**Intervento del Programma Nazionale**

**h) Potenziamento dei servizi a favore dei MSNA (MA 1.b – 1.e)**

**ID**

**Indicatori di output**

**Unità di misura**

**Valore atteso**

**WP**

O.1.3

Numero di nuovi posti creati nelle infrastrutture destinate all'accoglienza conformemente all'acquis dell'Unione

n.

1.3.1

Numero di nuovi posti creati per minori non accompagnati

n.

O.1.1

Numero di partecipanti sostenuti

n.

O.1.1.1

Numero di partecipanti che hanno ottenuto assistenza legale

n.

O.1.1.2

Numero di partecipanti che beneficiano di tipi di sostegno diversi dall'assistenza legale, comprese informazioni e assistenza durante l'intera procedura di asilo

n.

O.1.1.3

Numero di partecipanti vulnerabili assistiti

n.

O.1.1.s

Giornate di accoglienza complessivamente erogate

n.

ANNO 2022 -  
2025

**INDICATORI**

ID	Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	WP
R.1.1.s	Numero di MSNA trasferiti nel Sistema di Accoglienza e integrazione (SAI)	n.		
R.1.2.s	Numero di partecipanti soddisfatti	n.		

**INDICATORI**

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027  
 "Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)"

	Obiettivo Specifico	1. Asilo	
	Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)	1.b) sostenere, ove necessario, le capacità dei sistemi di asilo degli Stati membri per quanto riguarda le infrastrutture e i servizi, anche a livello locale e regionale	
	Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)	1.e) la creazione o il miglioramento di infrastrutture destinate all'accoglienza e all'alloggio, come infrastrutture su piccola scala che rispondano alle esigenze delle famiglie con minori, incluse le infrastrutture rese disponibili dalle autorità locali e regionali e compreso l'eventuale uso comune di tali strutture da parte di più Stati membri	
	Intervento del Programma Nazionale	h) Potenziamento dei servizi a favore dei MSNA (MA 1.b - 1.e)	
	ID	Note definizione indicatore (Fonte: Ref. Ares(2022)1238557 FAMI - Schede Indicatori di output e di risultato - Allegato VIII - Versione 2.1)	Modalità di misurazione indicatore (Fonte: Allegato al PN del FAMI 2021-27. Aggiornamento 21/2/2022 - Schede Indicatori di output e di risultato)
	O.1.3	<p>Per infrastruttura di accoglienza si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualsiasi centro di accoglienza o luogo utilizzato per l'alloggio collettivo di richiedenti protezione internazionale o locali utilizzati per l'alloggio di richiedenti o case private, appartamenti, alberghi o altri locali adattati per l'alloggio di richiedenti protezione internazionale conformemente all'acquis dell'Unione. L'infrastruttura di accoglienza può essere utilizzata anche per i beneficiari di protezione internazionale nel periodo di transizione per una durata limitata, prima che venga loro fornito un alloggio al di fuori dell'infrastruttura di accoglienza.</li> <li>- qualsiasi centro di accoglienza o luogo specializzato in alloggi per minori o in altri alloggi adatti ai minori conformemente all'acquis dell'Unione.</li> </ul> <p>Ai fini di questo indicatore, per posto in case private, appartamenti o alberghi o altri locali di proprietà privata si intende un luogo per il quale il beneficiario ha concluso un contratto a lungo termine con il proprietario. Per contratto a lungo termine si intende un contratto di almeno tre anni. L'indicatore copre i posti di nuova creazione e non i miglioramenti dei posti esistenti.</p> <p>Per posto si intende un letto o un posto per dormire in un'infrastruttura di accoglienza con accesso a tutti i servizi minimi in linea con la direttiva sulle condizioni di accoglienza.</p>	<p>I nuovi posti creati nelle infrastrutture destinate all'accoglienza devono essere segnalati nel momento in cui vengono attivati con l'avvio del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Per quanto riguarda l'Avviso di riferimento il target dei posti rimarrà invariato per tutto il periodo di realizzazione del progetto.</p> <p>Si precisa che ai fini della valorizzazione dell'indicatore dovranno essere considerati unicamente i posti creati e non il numero di minori che ne usufruiranno.</p> <p>Ai fini dell'Avviso "Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)" il valore atteso dell'indicatore O.1.3 "Numero di nuovi posti creati nelle infrastrutture destinate all'accoglienza conformemente all'acquis dell'Unione" coincide con quello dell'indicatore O.1.3.1 "Numero di nuovi posti creati per minori non accompagnati".</p>
	1.3.1	<p>Minore indica un cittadino di un paese terzo o un apolide di età inferiore ai 18 anni. Fonte: articolo 2, lettera l), direttiva 2013/32/UE.</p> <p>Per posti per minori non accompagnati si intende qualsiasi centro di accoglienza o luogo specializzato in alloggi per minori o in altri alloggi idonei per minori. L'articolo 24, paragrafo 2, della direttiva 2013/33/UE stabilisce requisiti speciali per i posti per i minori non accompagnati.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, i minori non accompagnati sono richiedenti o beneficiari di protezione internazionale.</p> <p>Minore non accompagnato: il minore che arriva nel territorio degli Stati membri non accompagnato da un adulto che ne sia responsabile per legge o per prassi dello Stato membro interessato, e l'infante che non è effettivamente accolto nella cura di una tale persona; include un minore che viene lasciato non accompagnato dopo essere entrato nel territorio degli Stati membri. Fonte: articolo 2, lettera e), della direttiva 2013/33/UE.</p> <p>L'indicatore copre i posti di nuova creazione in linea con l'acquis dell'Unione e non i miglioramenti dei posti esistenti.</p> <p>Un posto significa un letto o un posto dove dormire in un'infrastruttura di accoglienza con accesso a tutti i servizi minimi in linea con la direttiva sulle condizioni di accoglienza.</p>	<p>I nuovi posti creati nelle infrastrutture destinate all'accoglienza devono essere segnalati nel momento in cui vengono attivati con l'avvio del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni nuovo posto creato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p> <p>Ai fini dell'Avviso "Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)" il valore atteso dell'indicatore O.1.3.1 "Numero di nuovi posti creati per minori non accompagnati" coincide con quello dell'indicatore O.1.3 "Numero di nuovi posti creati nelle infrastrutture destinate all'accoglienza conformemente all'acquis dell'Unione".</p> <p>Nell'ambito del suddetto Avviso, per minore straniero non accompagnato si intende un minore che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale o che in base alla legislazione italiana richiede e beneficia di un permesso di soggiorno per minore età (in applicazione della Legge n. 47/2017, art. 10, co. 1 lett. a-b).</p>
	O.1.1	<p>Per partecipante si intende una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto). Ai fini di questo indicatore e suoi sottoindicatori, un partecipante è un cittadino di un paese terzo, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale.</p> <p>Il sostegno include, a titolo esemplificativo, l'assistenza al partecipante in linea con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direttiva 2013/32/UE sulle procedure comuni per la concessione e la revoca della protezione internazionale (informazioni sulla procedura di asilo, interpretazione, consulenza e consulenza, visita medica);</li> <li>- Direttiva 2013/33/UE che stabilisce norme per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale (assistenza sanitaria che comprende, almeno, cure di emergenza e cure essenziali per malattie e disturbi mentali gravi; accesso al sistema educativo; alloggio, cibo e indumenti forniti in natura, o come indennità finanziaria o in buoni, o una combinazione delle tre, e un'indennità per le spese giornaliere);</li> <li>- per assistenza legale si intende l'assistenza ai sensi del paragrafo 23 del preambolo e degli articoli 12 e 19-23 della direttiva 2013/32/UE sulle procedure comuni per la concessione e la revoca della protezione internazionale.</li> </ul>	<p>Ai fini dell'Avviso "Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)" il valore atteso dell'indicatore O.1.1 "Numero di partecipanti sostenuti" coincide con quello dell'indicatore O.1.1.3 "Numero di partecipanti vulnerabili assistiti". Infatti, i MSNA sono inclusi nell'elenco delle persone vulnerabili stabilito nell'articolo 21 della direttiva 2013/33/UE.</p> <p>Nell'ambito del suddetto Avviso, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo, minore straniero non accompagnato che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale o che in base alla legislazione italiana richiede e beneficia di un permesso di soggiorno per minore età (in applicazione della Legge n. 47/2017, art. 10, co. 1 lett. a-b).</p> <p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e tramite scheda destinatari ad hoc. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso dei sotto-indicatori (O1.1.1, O.1.1.2 e O.1.1.3) dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori.</p> <p>Tutti i partecipanti riportati sotto uno dei sotto-indicatori seguenti devono essere riportati anche sotto questo indicatore principale.</p> <p>La data di nascita del partecipante deve essere determinata dall'ingresso nel progetto.</p>
ANNO 2021 - 2025	O.1.1.1	<p>Per partecipante si intende una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto). Ai fini di questo indicatore e suoi sottoindicatori, un partecipante è un cittadino di un paese terzo, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale. Per assistenza legale si intende l'assistenza ai sensi del paragrafo 23 del preambolo e degli articoli 12 e 19-23 della direttiva 2013/32/UE sulle procedure comuni per la concessione e la revoca della protezione internazionale. In linea di principio, si esclude l'assistenza legale fornita per altri scopi, ad es. relativi a casi di diritto del lavoro o di diritto civile, tranne nel caso in cui sia necessario per adempiere agli obblighi degli Stati membri ai sensi della direttiva 2013/32/UE.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, per assistenza legale si intende un supporto personalizzato fornito a un individuo di persona. Non può limitarsi alla distribuzione di materiale cartaceo o a un evento di gruppo.</p>	<p>Ai fini dell'Avviso "Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)", per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo, minore straniero non accompagnato, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale o che in base alla legislazione italiana richiede e beneficia di un permesso di soggiorno per minore età (in applicazione della Legge n. 47/2017, art. 10, co. 1 lett. a-b).</p> <p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e tramite scheda destinatari ad hoc. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto.</p> <p>Poiché si tratta di un sotto-indicatore dell'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti", la stessa persona deve essere segnalata anche sotto l'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti".</p> <p>L'età del partecipante deve essere calcolata dalla data di nascita e determinata dal momento in cui il partecipante entra per la prima volta nel progetto.</p>
	O.1.1.2	<p>Il target si ottiene sottraendo il numero di partecipanti che hanno ricevuto assistenza legale dal numero di partecipanti sostenuti.</p> <p>L'indicatore è calcolato automaticamente dal sistema.</p>	<p>Ai fini dell'Avviso "Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)" inclusi nell'elenco delle persone vulnerabili stabilito nell'articolo 21 della direttiva 2013/33/UE. Nell'ambito del suddetto Avviso, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo, minore straniero non accompagnato che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale o che in base alla legislazione italiana richiede e beneficia di un permesso di soggiorno per minore età o di permesso di soggiorno per motivi familiari (in applicazione della Legge n. 47/2017, art. 10, co. 1 lett. a-b).</p> <p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e tramite scheda destinatari ad hoc. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto.</p> <p>Poiché si tratta di un sotto-indicatore dell'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti", la stessa persona deve essere segnalata anche sotto l'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti".</p> <p>L'età del partecipante deve essere calcolata dalla data di nascita e determinata dal momento in cui il partecipante entra per la prima volta nel progetto.</p> <p>Rientrano in questo indicatore, a titolo esemplificativo: i MSNA che hanno beneficiato di screening sanitario; i MSNA che hanno beneficiato di supporto psico-sociale.</p>

**INDICATORI**

O.1.1.3	<p>Per partecipante si intende una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto). Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale.</p> <p>L'articolo 21 della direttiva 2013/33/UE che stabilisce norme per l'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale fornisce il seguente elenco aperto di persone vulnerabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minorenni,</li> <li>- minori non accompagnati,</li> <li>- persone disabili,</li> <li>- anziani,</li> <li>- donne in gravidanza,</li> <li>- genitori single con figli minorenni,</li> <li>- vittime della tratta di esseri umani,</li> <li>- persone con malattie gravi,</li> <li>- persone con disturbi mentali,</li> <li>- persone che hanno subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale, come le vittime di mutilazioni genitali femminili.</li> </ul> <p>Solo i partecipanti riconosciuti come vulnerabili in linea con la direttiva 2013/33/UE devono essere conteggiati in questo sotto-indicatore. L'articolo 22 della direttiva 2013/33/UE prevede che gli Stati membri valutino se il richiedente è un richiedente con esigenze di accoglienza particolari. Nella metodologia, l'Autorità di Gestione elencherà le vulnerabilità prese in considerazione ai fini della direttiva 2013/22/UE.</p> <p>Sebbene i partecipanti possano accumulare diverse vulnerabilità, dovrebbero essere conteggiati solo una volta.</p>	<p>Ai fini dell'Avviso "Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)" il valore atteso O.1.1.3 "Numero di partecipanti vulnerabili assistiti" coincide con quello dell'indicatore O.1.1 "Numero di partecipanti sostenuti". Infatti, i MSNA sono inclusi nell'elenco delle persone vulnerabili stabilito nell'articolo 21 della direttiva 2013/33/UE. Nell'ambito del suddetto Avviso, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo, minore straniero non accompagnato, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale o che in base alla legislazione italiana richiede e beneficia di un permesso di soggiorno per minore età o di permesso di soggiorno per motivi familiari (in applicazione della Legge n. 47/2017, art. 10, co. 1 lett. a-b).</p> <p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e tramite scheda destinatari ad hoc. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio.</p> <p>Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto.</p> <p>Poiché si tratta di un sotto-indicatore dell'indicatore principale "Numero di partecipanti sostenuti", la stessa persona deve essere segnalata sia qui che sotto l'indicatore principale.</p> <p>L'età del partecipante deve essere calcolata dalla data di nascita e determinata dal momento in cui il partecipante entra per la prima volta nel progetto.</p>
O.1.1.s		<p>Per giornate di accoglienza si intende la somma dei giorni di alloggio, supporto o assistenza (secondo quanto specificato per l'indicatore O.1.1 "Numero di partecipanti sostenuti" e per i suoi sotto indicatori), di cui i singoli partecipanti minori stranieri non accompagnati hanno beneficiato nell'ambito del progetto.</p> <p>Le giornate di accoglienza devono essere segnalate nel momento in cui vengono erogate nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p>
ID	<p align="center"><b>Note definizione indicatore</b> (Fonte: Ref. Ares(2022)1238557 FAMI - Schede Indicatori di output e di risultato - Allegato VII - Versione 2.1)</p>	<p align="center"><b>Modalità di misurazione indicatore</b> (Fonte: Allegato al PN del FAMI 2021-27. Aggiornamento 21/2/2022 - Schede Indicatori di output e di risultato)</p>
R.1.1.s		<p>Ai fini dell'Avviso "Rafforzamento del sistema di accoglienza per i Minori Stranieri non Accompagnati (MSNA)", per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo, minore straniero non accompagnato, che richiede protezione internazionale o che beneficia della protezione internazionale o che in base alla legislazione italiana richiede e beneficia di un permesso di soggiorno per minore età (in applicazione della Legge n. 47/2017, art. 10, co. 1 lett. a-b).</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e tramite scheda destinatari ad hoc.</p> <p>Per traferimento si intende l'avvenuto accompagnamento del MSNA nel Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI).</p>
R.1.2.s		<p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente dei MSNA accolti nel progetto. Un partecipante può lavorare per qualsiasi centro attivo nell'ambito del progetto.</p> <p>La soddisfazione è un risultato, che si ottiene verificando l'opinione dei partecipanti circa il miglioramento o la qualificazione dei centri di prima accoglienza dei MSNA, mediante un apposito questionario di rilevazione.</p>