



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

ALLEGATO 4 SCHEDE INDICATORI

Gli **indicatori** sono strumenti di misurazione funzionali a monitorare le prestazioni in relazione agli obiettivi perseguiti con il FAMI.

In particolare, gli **indicatori di output** misurano i prodotti (output) vale a dire le realizzazioni di un'azione/attività legata a un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando l'azione/attività termina, mentre gli **indicatori di risultato** misurano gli effetti a breve e medio termine raggiunti entro la conclusione del progetto, con particolare riferimento ai benefici delle azioni e degli interventi sui destinatari, e sono, pertanto, sempre collegati ai corrispondenti indicatori di output.

In questo allegato è riportata la **lista degli indicatori obbligatori** da compilare. Tale lista comprende:

- gli Indicatori Comuni di output e di risultato pertinenti rispetto all'intervento (selezionati tra quelli contenuti nell'Allegato VIII del Regolamento 2021/1147 del FAMI 2021-2027);
- eventuali indicatori aggiuntivi (di output e di risultato) stabiliti nel Programma Nazionale del FAMI, pertinenti rispetto ai contenuti dell'intervento;
- eventuali ulteriori indicatori obbligatori di output e di risultato collegati alle specifiche determinazioni delle azioni finanziate nell'intervento proposti dall'Autorità di gestione.

Gli indicatori obbligatori proposti sono stati selezionati in base ai principi della rilevanza (cioè strettamente legati agli obiettivi da raggiungere e delle attività da realizzare previste dagli interventi finanziati) e della necessaria correlazione tra realizzazioni (output) e risultati.

Il soggetto proponente è tenuto a utilizzare tutta la lista degli indicatori obbligatori proposta. Si potrà scegliere di non utilizzare solo quegli indicatori collegati ad attività non realizzate con il progetto da finanziare.

Inoltre, il soggetto proponente potrà prevedere eventuali **indicatori specifici aggiuntivi** fino ad un limite massimo di 3 indicatori di realizzazione e 3 indicatori di risultato, purché rispettino le caratteristiche esposte in questo allegato e i criteri di qualità degli indicatori adottati dal FAMI. L'Autorità di Gestione si riserva la facoltà di approvare tali indicatori aggiuntivi dopo una verifica della rispondenza a tali criteri di qualità del FAMI.

Per tutti gli indicatori bisogna specificare l'unità di misura, il target da raggiungere e il WP (Work Packages) di riferimento.

Il soggetto proponente può selezionare l'**unità di misura** tra le seguenti: numero assoluto, percentuale (nel caso di indicatori di risultato che misurino il rapporto tra un dato di partenza e un dato ottenuto grazie all'intervento), range 0-1 (nel caso di indicatori che misurino la presenza/assenza e il valore atteso non può essere pertanto superiore a 1), range 1-10 (nel caso di punteggi assegnati, ad esempio, nella rilevazione del gradimento o della soddisfazione dei destinatari).

Il **target** corrisponde al valore atteso fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome), entro l'ultima data di conclusione del/i WP associato/i all'indicatore. Sarà possibile imputare unicamente i valori ammissibili in rapporto all'unità di misura dell'indicatore (es. per n. 0-999999999, per % 0-100 o 0-999999999, per range 0-1 o 0-10).

Il proponente è tenuto a raggiungere obbligatoriamente i valori target indicati per ogni indicatore di output, nonché a perseguire il raggiungimento di quelli di risultato.

Per quanto concerne l'associazione di ogni indicatore a un **WP (Work Packages) di riferimento**, si ricorda, come specificato nella sezione 6 del Modello B - Proposta progettuale, che il soggetto proponente è tenuto a riportare le attività che intende intraprendere utilizzando il modello denominato Work Breakdown Structure (WBS), che prevede l'articolazione del progetto in pacchetti di lavoro (Work Packages – in breve WP) all'interno dei quali sono declinate le singole attività (task) da realizzare e i prodotti.

Il soggetto proponente deve specificare il WP corrispondente agli output o ai risultati misurati dall'indicatore. È possibile indicare più WP nei casi in cui lo stesso indicatore può essere utilizzato per misurare gli output o i risultati previsti in diversi WP.

INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027
"Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)"

Obiettivo Specifico	2. Integrazione/Migrazione legale
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)	2.d) Promuovere misure di integrazione per l'inclusione sociale ed economica dei cittadini di paesi terzi e misure di protezione delle persone vulnerabili nel contesto delle misure di integrazione, facilitare il ricongiungimento familiare e preparare la partecipazione attiva dei cittadini di paesi terzi alla società di accoglienza e la loro accettazione da parte della stessa, con il coinvolgimento di autorità nazionali e, in particolare, regionali o locali nonché organizzazioni della società civile, comprese le organizzazioni di rifugiati e quelle guidate da migranti, e le parti sociali
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)	2 m) lo sviluppo delle capacità dei servizi di integrazione forniti dalle autorità locali e da altri pertinenti portatori di interessi.
Intervento del Programma Nazionale	a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici

ANNO 2023 - 2025

ID	Indicatori di output	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la determinazione del valore atteso
O.2.2.a	Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione	n.			Indicare il numero complessivo di operatori pubblici e del privato sociale che beneficeranno di interventi di formazione o capacity building (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda la sua partecipazione a più corsi di formazione)
O.2.7.a	Numero di nuovi servizi attivati	n.			Non considerare più volte lo stesso servizio
O.2.8.a	Numero di servizi potenziati	n.			Non considerare più volte lo stesso servizio
O.2.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	n.			Nel caso sia previsto, indicare il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi che si sosterranno nel progetto (non considerare più volte la stessa persona nel caso siano beneficiari di differenti interventi o servizi)
O.2.36.s	Reti di governance attivate	n.			Non considerare più volte la stessa rete
O.2.37.s	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate	n.			Non considerare più volte lo stesso soggetto da coinvolgere (istituzione, ente, associazione)
ID	Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la determinazione del valore atteso
R.2.12.a	Numero di partecipanti (operatori) che hanno completato con esito positivo le attività di formazione	n.			Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a
R.2.14.a	Numero di partecipanti (operatori) che, tre mesi dopo l'attività di formazione, riferiscono di utilizzare le abilità e le competenze acquisite durante la formazione	n.			Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a e dovrebbe corrispondere a un target non inferiore al 65% del valore atteso dell'indicatore O.2.2.a
R.2.16.a	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	n.			Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a e preferibilmente dovrebbe corrispondere a un target non inferiore al 70% del valore atteso dell'indicatore O.2.2.a
R.2.9	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione	n.			Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.3 e non dovrebbe essere inferiore al 50% di tale target
R.2.10.s	Protocolli di intesa sottoscritti	n.			Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.37.s

NOTE			
Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027			
"Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)"			
Obiettivo Specifico	2. Integrazione/Migrazione legale		
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)	2.d) Promuovere misure di integrazione per l'inclusione sociale ed economica dei cittadini di paesi terzi e misure di protezione delle persone vulnerabili nel contesto delle misure di integrazione, facilitare il ricongiungimento familiare e preparare la partecipazione attiva dei cittadini di paesi terzi alla società di accoglienza e la loro accettazione da parte della stessa, con il coinvolgimento di autorità nazionali e, in particolare, regionali o locali nonché organizzazioni della società civile, comprese le organizzazioni di rifugiati e quelle guidate da migranti, e le parti sociali		
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)	2.m) lo sviluppo delle capacità dei servizi di integrazione forniti dalle autorità locali e da altri pertinenti portatori di interessi.		
Intervento del Programma Nazionale	a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici		
ID	Indicatori di output	Nota definizione indicatore Fonte: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 - 2027 approvato il 25.11.22. Avviso pubblico per la presentazione di progetti per la "Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)"	Modalità di misurazione indicatore Fonte: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 - 2027 approvato il 25.11.22. Avviso pubblico per la presentazione di progetti per la "Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)"
O.2.2.a	Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione	Al fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"). Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. Prefettura, pubblica amministrazione, organizzazione senza fini di lucro. Nell'ambito del presente Avviso, come precisato nell'articolo 7, i partecipanti destinatari sono operatori dei servizi pubblici i cui servizi sono rivolti all'utenza straniera. L'indicatore copre le attività di formazione o capacity building su qualsiasi argomento rilevante nell'ambito dell'integrazione. Tali attività di formazione possono essere erogate in modalità indifferente (in presenza, fad, on the job, comunità di pratiche, ecc.).	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a prendere parte alle attività di formazione nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda degli operatori pubblici e del privato sociale destinatari del progetto. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti alle attività di formazione indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona partecipa a diverse attività di formazione nell'ambito dello stesso progetto, tale partecipante deve essere segnalato una sola volta nel progetto.
O.2.7.a	Numero di nuovi servizi attivati	Al fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali: - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi sociali. Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce anche ai seguenti servizi: unità mobili; tutoraggio tra volontari e rifugiati (Community Matching); Sportelli Unici per l'immigrazione; sportelli unici multifunzionali per l'integrazione; servizi di sostegno e accompagnamento all'inclusione dei CTP; Uffici Cittadinanza; supporto per la presa in carico sociale e/o psico-sociale e/o sanitaria delle persone vulnerabili. L'indicatore copre i servizi di nuova creazione e attivazione e non i miglioramenti di servizi esistenti.	I nuovi servizi attivati devono essere segnalati nel momento in cui vengono attivati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni nuovo servizio attivato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.
O.2.8.a	Numero di servizi potenziati	Al fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali: - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi sociali. Nell'ambito di questo Avviso ci si riferisce anche ai seguenti servizi: unità mobili; tutoraggio tra volontari e rifugiati (Community Matching); Sportelli Unici per l'immigrazione; sportelli unici multifunzionali per l'integrazione; servizi di sostegno e accompagnamento all'inclusione dei CTP; Uffici Cittadinanza; supporto per la presa in carico sociale e/o psico-sociale e/o sanitaria delle persone vulnerabili. Potenziamento significa rafforzare/incrementare le risorse (umane, tecniche e organizzative) dei servizi esistenti, nonché migliorare le condizioni dei servizi esistenti anche attraverso riparazioni o ristrutturazioni dei locali dei servizi esistenti, o mediante l'attuazione di procedure di miglioramento degli standard di qualità dei servizi.	I servizi potenziati devono essere segnalati nel momento in cui vengono potenziati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni servizio potenziato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.
O.2.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	Al fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo. Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia. Nell'ambito di questo Avviso il supporto (non obbligatorio) ai partecipanti cittadini di paesi terzi include, a titolo esemplificativo, quanto segue: - Centri multiservizi dedicati alle persone migranti (one-stop shop). - Servizi informativi. - Supporto per la presa in carico socio-sanitaria dei vulnerabili. - Orientamento sociale compreso il mentoring. - Supporto per accedere a servizi di base come la salute o l'alloggio. - Orientamento professionale personalizzato. - Supporto per l'autoimprenditorialità e/o il lavoro autonomo. - Sostegno e accompagnamento all'inclusione dei CTP.	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso di sotto-indicatori dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori.
O.2.36.s	Reti di governance attivate	Al fini di questo indicatore per reti di governance ci si riferisce a network, consorzio, coordinamenti, reti d'intervento o altre forme di collegamenti territoriali funzionali alla gestione delle politiche migratorie, a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi e favorire lo scambio di pratiche di successo, anche attraverso l'istituzione di comunità di apprendimento e gruppi di miglioramento. Sono inclusi nelle reti di governance eventuali Tavoli regionali per l'integrazione con la partecipazione dei soggetti territorialmente competenti in materia di immigrazione e integrazione, sia pubblici che privati e delle associazioni di migranti, nonché nei territori per la promozione di un approccio integrato nella governance del fenomeno migratorio sul territorio, reti di sostegno territoriale per la riduzione dei fenomeni di emarginazione e la promozione di misure personalizzate di carattere educativo e sociale, reti per la promozione della inclusione economica, sociale e culturale con particolare riguardo alla sicurezza sociale integrata e alla partecipazione attiva delle comunità migranti, reti territoriali di intervento per il miglioramento delle modalità di identificazione, emersione e presa in carico sociale e/o psico-sociale e/o sanitaria, dei cittadini di paesi terzi vulnerabili, gemellaggi tra Comuni ed Enti pubblici per il confronto e lo scambio di pratiche di successo.	Le reti di governance attivate devono essere segnalate nel momento in cui vengono attivate nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni nuova rete attivata deve essere segnalata una sola volta all'interno dello stesso progetto.
O.2.37.s	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate	Al fini di questo indicatore per reti di governance ci si riferisce a network, consorzio, coordinamenti, reti d'intervento o altre forme di collegamenti territoriali funzionali alla gestione delle politiche migratorie e a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi e favorire lo scambio di pratiche di successo, anche attraverso l'istituzione di comunità di apprendimento e gruppi di miglioramento. Possono essere coinvolte nelle reti, a titolo esemplificativo, enti pubblici locali e regionali, enti privati, organizzazioni non profit, istituti scolastici e formativi, associazioni di migranti. Sono inclusi nelle reti di governance eventuali Tavoli regionali per l'integrazione con la partecipazione dei soggetti territorialmente competenti in materia di immigrazione e integrazione, sia pubblici che privati e delle associazioni di migranti, nonché nei territori per la promozione di un approccio integrato nella governance del fenomeno migratorio sul territorio, reti di sostegno territoriale per la riduzione dei fenomeni di emarginazione e la promozione di misure personalizzate di carattere educativo e sociale, reti territoriali di intervento per il miglioramento delle modalità di identificazione, emersione e presa in carico sociale e/o psico-sociale e/o sanitaria, dei cittadini di paesi terzi vulnerabili, gemellaggi tra Comuni ed Enti pubblici per il confronto e lo scambio di pratiche di successo. Possono essere coinvolte nelle reti, oltre le Prefetture, a titolo esemplificativo, enti pubblici locali e regionali, enti privati, organizzazioni non profit, istituti scolastici e formativi, associazioni di migranti.	Le istituzioni, le associazioni e gli enti pubblici e privati vengono conteggiati nell'indicatore nel momento in cui vengono coinvolti nelle reti di governance attivate nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Si precisa che ogni soggetto pubblico o privato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto, a prescindere dal numero di reti di governance attivate.
ID	Indicatori di risultato	Nota definizione indicatore Fonte: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 - 2027 approvato il 25.11.22. Avviso pubblico per la presentazione di progetti per la "Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)"	Modalità di misurazione indicatore Fonte: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 - 2027 approvato il 25.11.22. Avviso pubblico per la presentazione di progetti per la "Qualificazione e rafforzamento dei servizi pubblici a supporto dei cittadini di paesi terzi (Capacity Building)"
R.2.12.a	Numero di partecipanti (operatori) che, tre mesi dopo l'attività di formazione, riferiscono di utilizzare le abilità e le competenze acquisite durante la formazione	Al fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"). Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro. Nell'ambito del presente Avviso, come precisato nell'articolo 7, i partecipanti destinatari sono operatori dei servizi pubblici i cui servizi sono rivolti all'utenza straniera. Può essere riportato anche il risultato raggiunto da un partecipante che non ha seguito interamente il corso. L'utilizzo delle competenze acquisite è un impatto che si può verificare almeno tre mesi dopo il completamento delle attività di formazione/capacity building erogate da un ente pubblico o privato, mediante un apposito questionario di rilevazione.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti alle attività di formazione misurata con l'indicatore O.2.2.a. Immediatamente dopo che un partecipante ha ricevuto la formazione, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante strumenti specifici di ogni progetto (es. test, esame finale, quiz, questionario di validazione, ecc.), i cui dati essenziali devono essere trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda degli operatori pubblici e del privato sociale destinatari del progetto. In particolare, nella scheda degli operatori pubblici e del privato sociale destinatari del progetto vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno completato con esito positivo le attività di formazione indicate nella scheda destinatari. Se un partecipante partecipa a più attività di formazione all'interno dello stesso progetto, per la registrazione dei dati devono essere seguiti i seguenti passaggi: (1) il risultato di ciascun partecipante deve essere registrato dopo che il partecipante ha terminato ogni attività di formazione o supporto; (2) il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati riportati al precedente punto 1. Questo passaggio verrà eseguito alla chiusura del progetto; (3) se il risultato complessivo per il partecipante è positivo, segnalato sotto l'indicatore: il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che hanno superato con esito positivo la formazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.
R.2.14.a	Numero di partecipanti (operatori) che, tre mesi dopo l'attività di formazione, riferiscono di utilizzare le abilità e le competenze acquisite durante la formazione	Al fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"). Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro. Nell'ambito del presente Avviso, come precisato nell'articolo 7, i partecipanti destinatari sono operatori dei servizi pubblici i cui servizi sono rivolti all'utenza straniera. Può essere riportato anche il risultato raggiunto da un partecipante che non ha seguito interamente il corso. L'utilizzo delle competenze acquisite è un impatto che si può verificare almeno tre mesi dopo il completamento delle attività di formazione/capacity building erogate da un ente pubblico o privato, mediante un apposito questionario di rilevazione.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti alle attività di formazione misurata con l'indicatore O.2.2.a. Preferibilmente dopo almeno tre mesi che un partecipante ha ricevuto la formazione, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio e/o di final assessment. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio e/o di final assessment deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno riferito di utilizzare le abilità e le competenze acquisite durante la formazione indicato nel questionario. Se un partecipante partecipa a più attività di formazione all'interno dello stesso progetto, per la registrazione dei dati devono essere seguiti i seguenti passaggi: (1) il risultato di ciascun partecipante deve essere registrato 3-6 mesi dopo che il partecipante ha terminato ogni attività di formazione o supporto; (2) il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati riportati al precedente punto 1. Questo passaggio verrà eseguito alla chiusura del progetto; (3) se il risultato complessivo per il partecipante è positivo, segnalato sotto l'indicatore: il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) dei partecipanti indicheranno, ad esempio, che stanno utilizzando le abilità e le competenze acquisite durante l'attività formativa. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato. I dati saranno raccolti mediante lo svolgimento di una survey con destinatari i partecipanti alle attività di formazione segnalati nell'indicatore O.2.2.a "Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione". La survey sarà svolta mediante un questionario strutturato elettronico definito sulla base delle indicazioni dell'AUG e verrà auto-compilato dai destinatari.
R.2.16.a	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	Al fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"). Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro. Nell'ambito del presente Avviso, come precisato nell'articolo 7, i partecipanti destinatari sono operatori dei servizi pubblici i cui servizi sono rivolti all'utenza straniera. Può essere riportato anche il risultato raggiunto da un partecipante che non ha seguito interamente il percorso di capacity building. La soddisfazione è un risultato che si ottiene verificando l'opinione degli operatori partecipanti alle attività di capacity building, mediante un apposito questionario di rilevazione. Nel caso del presente avviso, la soddisfazione riguarda l'adeguatezza dei nuovi servizi per i migranti attivati e del potenziamento dei servizi per i migranti esistenti nella Prefettura effettuata, grazie al finanziamento del FAMI.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti alle attività di formazione misurata con l'indicatore O.2.2.a. Preferibilmente dopo almeno tre mesi che un partecipante ha ricevuto la formazione, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Il questionario potrà rilevare il gradimento/soddisfazione dei partecipanti in relazione a differenti items concernenti il miglioramento/qualificazione degli uffici/servizi. Per ogni item la soddisfazione verrà rilevata mediante un punteggio con range 1-10. Si considererà un risultato positivo quando la media dei punteggi degli items sarà uguale o superiore a 7. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che è risultato soddisfatto nei questionari.
R.2.9	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione	Al fini di questo indicatore, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo. Come specificato all'art. 7 dell'Avviso pubblico, i partecipanti possono essere solo cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia. L'indicatore riporta la situazione dei partecipanti come percepita dal cittadino di paese terzo che ha ricevuto sostegno da un progetto finanziato dal FAMI. Un partecipante deve indicare almeno due delle seguenti cinque aree in cui l'attività (nel caso specifico ad es. orientamento professionale personale, corsi di formazione linguistica; ecc.) è stata utile: (1) migrazione nel mercato del lavoro; (2) acquisizione della lingua del paese ospitante; (3) relazione con la popolazione/comunità locale e partecipazione attiva nella società; (4) alloggio; (5) salute. Anche se un partecipante ha ricevuto un solo tipo di sostegno, tale sostegno può influenzare più di un'area (). Qualsiasi tipo di supporto fornito al partecipante nell'ambito dell'indicatore di output può contribuire a questo risultato.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.2.3. Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.2.3 "Cittadini di Paesi terzi" sostenuti". Preferibilmente tre mesi dopo che un partecipante ha beneficiato delle attività di supporto, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore. I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e riportato nella scheda di monitoraggio trimestrale. In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno ritenuto utile le attività per la loro integrazione indicati nel questionario. Se un partecipante ha beneficiato di diversi tipi di supporto (es. un corso di formazione linguistica e un servizio di orientamento professionale personalizzato), il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati. In particolare, il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che le attività sono state utili per la loro integrazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.
R.2.10.s	Protocolli di linea sottoscritti	Al fini di questo indicatore, per protocolli d'intesa si intendono, nell'ambito del presente Avviso, accordi, convenzioni, patti sottoscritti o stipulati tra soggetti territorialmente competenti in materia di immigrazione e integrazione, sia pubblici che privati e delle associazioni di migranti, funzionali alla gestione delle politiche migratorie, a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi e favorire lo scambio di pratiche di successo e la disseminazione dei risultati.	La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei soggetti misurati dall'indicatore O.2.37.s, vale a dire le istituzioni, le associazioni e gli enti coinvolti nelle reti di governance attivate. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale. Il valore misurato non può superare il target dell'indicatore O.2.37.s