



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

ALLEGATO 6 SCHEDE INDICATORI

Gli **indicatori** sono strumenti di misurazione funzionali a monitorare le prestazioni in relazione agli obiettivi perseguiti con il FAMI.

In particolare, gli **indicatori di output** misurano i prodotti (output) vale a dire le realizzazioni di un'azione/attività legata a un obiettivo, indicando ciò che resta di tangibile o immateriale quando l'azione/attività termina, mentre gli **indicatori di risultato** misurano gli effetti a breve e medio termine raggiunti entro la conclusione del progetto, con particolare riferimento ai benefici delle azioni e degli interventi sui destinatari, e sono, pertanto, sempre collegati ai corrispondenti indicatori di output.

In questo allegato è riportata la **lista degli indicatori obbligatori** da compilare. Tale lista comprende:

- gli Indicatori Comuni di output e di risultato pertinenti rispetto all'intervento (selezionati tra quelli contenuti nell'Allegato VIII del Regolamento 2021/1147 del FAMI 2021-2027);
- eventuali indicatori aggiuntivi (di output e di risultato) stabiliti nel Programma Nazionale del FAMI, pertinenti rispetto ai contenuti dell'intervento;
- eventuali ulteriori indicatori obbligatori di output e di risultato collegati alle specifiche determinazioni delle azioni finanziate nell'intervento proposti dall'Autorità di gestione.

Gli indicatori obbligatori proposti sono stati selezionati in base ai principi della rilevanza (cioè strettamente legati agli obiettivi da raggiungere e delle attività da realizzare previste dagli interventi finanziati) e della necessaria correlazione tra realizzazioni (output) e risultati.

Il soggetto proponente è tenuto a utilizzare tutta la lista degli indicatori obbligatori proposta. Si potrà scegliere di non utilizzare solo quegli indicatori collegati ad attività non realizzate con il progetto da finanziare.

Inoltre, il soggetto proponente potrà prevedere eventuali **indicatori specifici aggiuntivi** fino ad un limite massimo di 3 indicatori di realizzazione e 3 indicatori di risultato, purché rispettino le caratteristiche esposte in questo allegato e i criteri di qualità degli indicatori adottati dal FAMI. L'Autorità di Gestione si riserva la facoltà di approvare tali indicatori aggiuntivi dopo una verifica della rispondenza a tali criteri di qualità del FAMI.

Per tutti gli indicatori bisogna specificare l'unità di misura, il target da raggiungere e il WP (Work Packages) di riferimento.

Il soggetto proponente può selezionare l'**unità di misura** tra le seguenti: numero assoluto, percentuale (nel caso di indicatori di risultato che misurino il rapporto tra un dato di partenza e un dato ottenuto grazie all'intervento), range 0-1 (nel caso di indicatori che misurino la presenza/assenza e il valore atteso non può essere pertanto superiore a 1), range 1-10 (nel caso di punteggi assegnati, ad esempio, nella rilevazione del gradimento o della soddisfazione dei destinatari).

Il **target** corrisponde al valore atteso fissato per conseguire la realizzazione di un output o per raggiungere un risultato (outcome), entro l'ultima data di conclusione del/i WP associato/i all'indicatore. Sarà possibile imputare unicamente i valori ammissibili in rapporto all'unità di misura dell'indicatore (es. per n. 0-999999999, per % 0-100 o 0-999999999, per range 0-1 o 0-10).

Il proponente è tenuto a raggiungere obbligatoriamente i valori target indicati per ogni indicatore di output, nonché a perseguire il raggiungimento di quelli di risultato.

Per quanto concerne l'associazione di ogni indicatore a un **WP (Work Packages) di riferimento**, si ricorda, come specificato nella sezione 6 del Modello B - Proposta progettuale, che il soggetto proponente è tenuto a riportare le attività che intende intraprendere utilizzando il modello denominato Work Breakdown Structure (WBS), che prevede l'articolazione del progetto in pacchetti di lavoro (Work Packages – in breve WP) all'interno dei quali sono declinate le singole attività (task) da realizzare e i prodotti.

Il soggetto proponente deve specificare il WP corrispondente agli output o ai risultati misurati dall'indicatore. È possibile indicare più WP nei casi in cui lo stesso indicatore può essere utilizzato per misurare gli output o i risultati previsti in diversi WP.

INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027

"Invito ad hoc alla Rete Italiana Istruzione degli Adulti (RIDAP) per la presentazione di una proposta progettuale relativa al rafforzamento delle capacità dei CPIA di offrire opportunità formative e di apprendimento rivolte ai cittadini di paesi terzi"

Obiettivo Specifico		2. Migrazione legale e integrazione			
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)		2.d) Promuovere misure di integrazione per l'inclusione sociale ed economica dei cittadini di paesi terzi e misure di protezione delle persone vulnerabili nel contesto delle misure di integrazione, facilitare il ricongiungimento familiare e preparare la partecipazione attiva dei cittadini di paesi terzi alla società di accoglienza e la loro accettazione da parte della stessa, con il coinvolgimento di autorità nazionali e, in particolare, regionali o locali nonché organizzazioni della società civile, comprese le organizzazioni di rifugiati e quelle guidate da migranti, e le parti sociali			
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)		2 m) lo sviluppo delle capacità dei servizi di integrazione forniti dalle autorità locali e da altri pertinenti portatori di interessi			
Intervento del Programma Nazionale		e) Supporto al miglioramento della governance multi-livello per l'integrazione dei migranti			
ID	Indicatori di output	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la compilazione
O.2.2.a	Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione	n.			Indicare il numero dei docenti e degli operatori dei CPIA e degli istituti tecnici e professionali già in rete con i CPIA che beneficeranno di percorsi di formazione e capacity building (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda la sua partecipazione a più percorsi/moduli di formazione)
O.2.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	n.			Indicare il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi che si intende sostenere con il progetto (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda che la stessa possa essere beneficiaria di differenti interventi di supporto)
O.2.28.p	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) ai percorsi linguistici sperimentali	n.			Indicare il numero complessivo dei cittadini di paesi terzi che beneficeranno di corsi di formazione linguistica settoriale. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.3 (non considerare più volte la stessa persona nel caso si preveda la sua partecipazione a più percorsi/moduli di formazione)
O.2.7.a	Numero di nuovi servizi attivati	n.			Indicare il numero di nuovi servizi (es. sportelli/servizi di orientamento presso i CPIA; servizi per il riconoscimento, la messa in trasparenza e la validazione delle competenze e degli apprendimenti dei CPT) che si prevede di attivare nell'ambito del progetto (Non considerare più volte lo stesso servizio)
O.2.8.a	Numero di servizi potenziati	n.			Indicare il numero dei servizi (es. servizi per il riconoscimento, la messa in trasparenza e la validazione delle competenze e degli apprendimenti presso i CPIA) che si prevede di rafforzare / migliorare nell'ambito del progetto. (Non considerare più volte lo stesso servizio)
O.2.42.s	Reti di governance attivate	n.			Non considerare più volte la stessa rete
O.2.37.s	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate	n.			Non considerare più volte lo stesso soggetto da coinvolgere (istituzione, ente, associazione)
	<i>indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)</i>	n.			
	<i>indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)</i>	n.			
	<i>indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)</i>	n.			
ID	Indicatori di risultato	Unità di misura	Valore atteso	WP	Note per la compilazione
R.2.12.a	Numero di partecipanti (operatori) che hanno completato con esito positivo le attività di formazione	n.			Specificare il numero degli operatori, tra quelli indicati nell'indicatore O.2.2.a, che si prevede superano gli interventi di formazione con esito positivo. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a
R.2.16.a	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	n.			Indicare il numero complessivo di operatori degli sportelli/servizi di orientamento presso i CPIA che si prevede siano soddisfatti circa l'erogazione o il potenziamento di tali servizi per l'integrazione dei migranti (Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.2.a)
R.2.9	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione	n.			Indicare il numero complessivo di cittadini di paesi terzi che si prevede di supportare che riterranno utile il supporto ricevuto per l'integrazione. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.3 e non dovrebbe essere inferiore al 50% di tale target
R.2.12.s	Protocolli di intesa sottoscritti	n.			Specificare il numero di accordi, convenzioni, patti o protocolli che si prevede di sottoscrivere o stipulare. Il valore atteso non può superare il target dell'indicatore O.2.37.s
	<i>indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)</i>				

INDICATORI

	<i>indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)</i>				
	<i>indicatore aggiuntivo progettuale (eventuale)</i>				

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027			
"Invito ad hoc alla Rete Italiana Istruzione degli Adulti (RIDAP) per la presentazione di una proposta progettuale relativa al rafforzamento delle capacità dei CPIA di offrire opportunità formative e di apprendimento rivolte ai cittadini di paesi terzi"			
Obiettivo Specifico	2. Migrazione legale e integrazione		
Misura di attuazione (Allegato II Regolamento FAMI 2021/1147)	2.d) Promuovere misure di integrazione per l'inclusione sociale ed economica dei cittadini di paesi terzi e misure di protezione delle persone vulnerabili nel contesto delle misure di integrazione, facilitare il ricongiungimento familiare e preparare la partecipazione attiva dei cittadini di paesi terzi alla società di accoglienza e la loro accettazione da parte della stessa, con il coinvolgimento di autorità nazionali e, in particolare, regionali o locali nonché organizzazioni della società civile, comprese le organizzazioni di rifugiati e quelle guidate da migranti, e le parti sociali		
Ambito di applicazione (Allegato III Regolamento FAMI 2021/1147)	2 m) lo sviluppo delle capacità dei servizi di integrazione forniti dalle autorità locali e da altri pertinenti portatori di interessi		
Intervento del Programma Nazionale	e) Supporto al miglioramento della governance multi-livello per l'integrazione dei migranti		
ID	Indicatore	Note definizione indicatore	
		Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 13.02.25; "Invito ad hoc alla Rete Italiana Istruzione degli Adulti (RIDAP) per la presentazione di una proposta progettuale relativa al rafforzamento delle capacità dei CPIA di offrire opportunità formative e di apprendimento rivolte ai cittadini di paesi terzi"	
		Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) - Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 13.02.25)	
O.2.2.a	Numero di partecipanti (operatori) alle attività di formazione	Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione. Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza fini di lucro, agenzie educative e formative. L'indicatore copre le attività di formazione su qualsiasi argomento rilevante nell'ambito di questo obiettivo specifico. In particolare, nell'ambito di questo Invito ad hoc, ci si riferisce a docenti e operatori dei CPIA e degli istituti tecnici e professionali già in rete con i CPIA, partecipanti a percorsi di formazione, finalizzati a migliorare le conoscenze e le competenze sui temi relativi al riconoscimento e alla valorizzazione degli apprendimenti e delle competenze pregresse dei cittadini di paesi terzi, acquisite in contesti formali, informali e non formali, per la convalida e la certificazione delle competenze, nonché finalizzati a migliorare le conoscenze e le competenze in relazione alle tecniche e alle metodologie di conduzione degli sportelli di orientamento specialistico individuale.	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a prendere parte alle attività di formazione nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda degli operatori pubblici e del privato sociale destinatari del progetto. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari operatori deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti alle attività di formazione indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona partecipa a diverse attività di formazione nell'ambito di un singolo progetto, tale partecipante deve essere segnalato una sola volta nel progetto.
O.2.3	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) sostenuti	Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo. Il supporto ai partecipanti include, a titolo esemplificativo, quanto segue: - Orientamento professionale personalizzato; - Percorsi formativi "non professionalizzanti" volti al potenziamento delle competenze trasversali dei destinatari e utili a favorire la loro inclusione in ambito occupazionale; - Sostegno per ottenere qualifiche o competenze acquisite in un paese terzo da riconoscere o valutare; - Corso di lingua; - Percorsi di educazione civica; - Orientamento sociale compreso il mentoring; - Servizi per l'autonomia abitativa; - Servizi di intermediazione lavorativa; - Supporto per accedere a servizi di base come la salute e i trasporti; - Supporto per l'autoimprenditorialità e/o il lavoro autonomo; - Misure di conciliazione vita-lavoro; - Centri multiservizi dedicati alle persone migranti (one-stop shop); - Supporto per attività sportive e altre iniziative di inclusione, di dialogo interculturale e di contrasto alle discriminazioni; - Servizi informativi. Nel caso del presente Invito ci si riferisce, in particolare, all'orientamento specialistico individuale e a corsi di formazione intensivi finalizzati all'acquisizione delle competenze linguistiche settoriali, digitali e di sicurezza nei luoghi di lavoro, finalizzati a favorire l'inclusione lavorativa dei cittadini di paesi terzi partecipanti.	Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a essere sostenuto nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona riceve diverse forme di sostegno, deve essere registrata una sola volta nel progetto, salvo nel caso di sotto-indicatori dove la stessa persona può essere segnalata sotto più sotto-indicatori.

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

O.2.28.p	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) ai percorsi linguistici sperimentali	<p>Ai fini di questo indicatore, un partecipante è un cittadino di un paese terzo.</p> <p>Nei caso del presente Invito per percorsi linguistici sperimentali ci si riferisce, in particolare, ai corsi di formazione intensivi finalizzati all'acquisizione delle competenze linguistiche settoriali, digitali e di sicurezza nei luoghi di lavoro, finalizzati a favorire l'inclusione lavorativa dei cittadini di paesi terzi partecipanti.</p>	<p>Il partecipante può essere registrato e segnalato sotto questo indicatore quando inizia a partecipare ai percorsi linguistici sperimentali nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale e la scheda destinatari cittadini di Paesi terzi. In particolare, nella scheda destinatari vengono registrati e forniti i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda dei destinatari deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti sostenuti indicati nella scheda di monitoraggio. Si precisa che se la stessa persona partecipa a differenti corsi di formazione linguistica sperimentale deve essere registrata una sola volta nel progetto.</p> <p>Poiché si tratta di un sotto-indicatore dell'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti", la stessa persona deve essere segnalata anche sotto l'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti".</p> <p>Il target non può superare il target dell'indicatore "Numero di partecipanti sostenuti".</p>
O.2.7.a	Numero di nuovi servizi attivati	<p>Ai fini di questo sotto-indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi o sportelli informativi; - servizi di mediazione linguistica culturale; - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi di base come salute/alloggio; - servizi sociali. <p>L'indicatore copre i servizi di nuova creazione e attivazione e non i miglioramenti di servizi esistenti. Nell'ambito del presente Invito ad hoc ci si riferisce, in particolare, agli sportelli/servizi di orientamento erogati presso i CPIA al fine di supportare i cittadini di paesi terzi, inclusi i vulnerabili, nella definizione dei percorsi formativi e professionali personalizzati, nonché ai servizi per il riconoscimento, la messa in trasparenza e validazione delle competenze e degli apprendimenti pregressi acquisiti dai cittadini di paesi terzi nei percorsi scolastici svolti nei paesi di origine e in contesti informali e non formali.</p>	<p>I nuovi servizi attivati devono essere segnalati nel momento in cui vengono attivati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni servizio attivato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>
O.2.8.a	Numero di servizi potenziati	<p>Ai fini di questo indicatore, per servizi si intendono servizi ai migranti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizi o sportelli informativi; - servizi di mediazione linguistica culturale; - servizi di orientamento; - sportelli "one-stop-shop"; - servizi per l'impiego; - servizi di base come salute/alloggio; - servizi sociali. <p>Nell'ambito del presente Invito ad hoc ci si riferisce, in particolare, al potenziamento presso i CPIA dei servizi per il riconoscimento, la messa in trasparenza e la validazione delle competenze e degli apprendimenti acquisiti dai cittadini di paesi terzi nei percorsi scolastici svolti nei paesi di origine e in contesti informali e non formali, mediante l'utilizzo di un apposito quadro metodologico e di un sistema informativo. Potenziare significa rafforzare/incrementare le risorse (umane, tecniche e organizzative) dei servizi esistenti, nonché migliorare le condizioni dei servizi esistenti anche attraverso riparazioni o ristrutturazioni dei locali dei servizi esistenti.</p>	<p>I servizi potenziati devono essere segnalati nel momento in cui vengono potenziati nell'ambito del progetto. I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni servizio potenziato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>
O.2.42.s	Reti di governance attivate	<p>Ai fini di questo indicatore per reti di governance ci si riferisce a network, consorzi, coordinamenti, reti d'intervento e altre forme di collegamenti territoriali funzionali alla gestione delle politiche migratorie e a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi.</p> <p>Nell'ambito di questo Invito ad hoc per reti di governance ci si riferisce a network e coordinamenti territoriali per l'integrazione socio-lavorativa dei cittadini di paesi terzi, inclusi i vulnerabili. Nell'ambito di tali reti possono essere coinvolti, oltre ai CPIA e al RIDAP, diversi soggetti quali istituzioni e attori locali della formazione professionale, servizi e agenzie per il lavoro, imprese e parti economiche e sociali.</p>	<p>Le reti di governance attivate devono essere segnalate nel momento in cui vengono attivate, supportate o potenziate nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni nuova rete attivata deve essere segnalata una sola volta all'interno dello stesso progetto.</p>
O.2.37.s	Istituzioni, associazioni ed enti coinvolti nelle reti di governance attivate	<p>Ai fini di questo indicatore per reti di governance ci si riferisce a network, consorzi, coordinamenti, reti d'intervento e altre forme di collegamenti territoriali funzionali alla gestione delle politiche migratorie e a qualificare e potenziare l'offerta dei servizi destinati ai cittadini di Paesi terzi.</p> <p>Possano essere coinvolte nelle reti, a titolo esemplificativo, oltre ai CPIA e al RIDAP, enti pubblici locali e regionali, enti privati, organizzazioni non profit, istituti scolastici e formativi, associazioni di migranti.</p> <p>Nell'ambito di questo Invito ad hoc per reti di governance ci si riferisce a network e coordinamenti territoriali per l'integrazione socio-lavorativa dei cittadini di paesi terzi, inclusi i vulnerabili. Nell'ambito di tali reti possono essere coinvolti diversi soggetti quali istituzioni e attori locali della formazione professionale, servizi e agenzie per il lavoro, imprese e parti economiche e sociali.</p>	<p>Le istituzioni, le associazioni e gli enti pubblici e privati vengono conteggiati nell'indicatore nel momento in cui vengono coinvolti nelle reti di governance attivate nell'ambito del progetto.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Si precisa che ogni soggetto pubblico o privato deve essere segnalato una sola volta all'interno dello stesso progetto, a prescindere dal numero di reti di governance attivate.</p>

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

ID	Indicatore	<p align="center">Note definizione indicatore</p> <p align="center">Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 13.02.25; "Invito ad hoc alla Rete Italiana Istruzione degli Adulti (RIDAP) per la presentazione di una proposta progettuale relativa al rafforzamento delle capacità dei CPIA di offrire opportunità formative e di apprendimento rivolte ai cittadini di paesi terzi"</p>	<p align="center">Modalità di misurazione indicatore</p> <p align="center">Fonti: Schede Indicatori di output e di risultato (Allegato VIII) - Schede Indicatori aggiuntivi di output e di risultato - Allegato al Programma Nazionale FAMI 2021 – 2027 approvato il 13.02.25)</p>
R.2.12.a	Numero di partecipanti (operatori) che hanno completato con esito positivo le attività di formazione	<p>Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione.</p> <p>Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.</p> <p>In particolare, nell'ambito di questo Invito ad hoc, ci si riferisce a docenti e operatori dei CPIA e degli istituti tecnici e professionali già in rete con i CPIA, partecipanti a percorsi di formazione, finalizzati a migliorare le conoscenze e le competenze sui temi relativi al riconoscimento e alla valorizzazione degli apprendimenti e delle competenze pregresse dei cittadini di paesi terzi, acquisite in contesti formali, informali e non formali, per la convalida e la certificazione delle competenze, nonché finalizzati a migliorare le conoscenze e le competenze in relazione alle tecniche e alle metodologie di conduzione degli sportelli di orientamento specialistico individuale.</p> <p>Può essere riportato anche il risultato raggiunto da un partecipante che non ha seguito interamente il corso. Il completamento con esito positivo delle attività di formazione è un risultato, che si ottiene quando un ente pubblico o privato erogatore dell'attività di formazione o capacity building determina che un individuo ha raggiunto risultati di apprendimento, mediante differenti strumenti (esame finale, test o quiz anche online, questionario di valutazione, ecc.).</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.2.2.a. Immediatamente dopo che un partecipante ha ricevuto la formazione, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante strumenti specifici di ogni progetto (es. test, esame finale, quiz, questionario di valutazione, ecc.), i cui dati essenziali devono poi essere trascritti un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno completato con esito positivo le attività di formazione indicati nel questionario.</p> <p>Se un partecipante partecipa a più attività di formazione all'interno dello stesso progetto, per la registrazione dei dati devono essere seguiti i seguenti passaggi:</p> <p>(1) il risultato di ciascun partecipante deve essere registrato dopo che il partecipante ha terminato ogni attività di formazione o supporto;</p> <p>(2) il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati riportati al precedente punto 1. Questo passaggio verrà eseguito alla chiusura del progetto;</p> <p>(3) se il risultato complessivo per il partecipante è positivo, segnalarlo sotto l'indicatore; il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che hanno superato con esito positivo la formazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato. Il target non può essere superiore a quello dell'indicatore di output associato O.2.2.a "Numero di partecipanti alle attività di formazione".</p>
R.2.16.a	Numero di partecipanti (operatori) soddisfatti	<p>Partecipante indica una persona fisica che beneficia direttamente di un'operazione (progetto) senza essere responsabile dell'avvio o sia dell'avvio che dell'attuazione dell'operazione (progetto) come previsto dall'art. 2(40) del RDC.</p> <p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende una persona che si occupa professionalmente di sostenere la migrazione legale e contribuire all'integrazione dei cittadini di paesi terzi ("personale"), compresi gli operatori pubblici e del privato sociale operanti in particolare nei servizi territoriali, nei servizi per il lavoro, nei servizi all'utenza straniera, negli enti di formazione.</p> <p>Un partecipante può lavorare per qualsiasi tipo di ente, ad es. pubblica amministrazione, organizzazione senza scopo di lucro.</p> <p>Nell'ambito di questo Invito ad hoc, ci si riferisce agli operatori degli sportelli/servizi di orientamento erogati presso i CPIA al fine di supportare i cittadini di paesi terzi, inclusi i vulnerabili, nella definizione dei percorsi formativi e professionali personalizzati, nonché agli operatori dei servizi per il riconoscimento, la messa in trasparenza e la validazione delle competenze e degli apprendimenti pregressi acquisiti dai cittadini di paesi terzi nei percorsi scolastici svolti nei paesi di origine e in contesti informali e non formali.</p> <p>La soddisfazione è un risultato, che si ottiene verificando l'opinione dei partecipanti circa l'erogazione, il potenziamento, il miglioramento o la qualificazione dei servizi per l'integrazione dei migranti in cui sono coinvolti, mediante un apposito questionario di rilevazione.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti misurata con l'indicatore O.2.2.a. Preferibilmente dopo almeno tre mesi che il servizio in cui l'operatore è coinvolto è stato potenziato, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato elettronico e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Il questionario potrà rilevare il gradimento/soddisfazione dei partecipanti in relazione a differenti items concernenti il potenziamento/miglioramento/qualificazione dei servizi. Per ogni item la soddisfazione verrà rilevata mediante un punteggio con range 1-10. Si considererà un risultato positivo quando la media dei punteggi degli items sarà uguale o superiore a 7.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che è risultato soddisfatto nei questionari.</p>

NOTE PER LA COMPILAZIONE INDICATORI

R.2.9	Numero di partecipanti (cittadini di Paesi terzi) che indicano che l'attività è stata utile per la loro integrazione	<p>Ai fini di questo indicatore, per partecipante si intende un cittadino di un paese terzo. L'indicatore riporta la situazione dei partecipanti come percepita dal cittadino di paese terzo che ha ricevuto sostegno da un progetto finanziato dal FAMI.</p> <p>Un partecipante deve indicare almeno due delle seguenti cinque aree in cui l'attività (nel caso specifico ad es. orientamento professionale personale, corsi di formazione linguistica; ecc.) è stata utile: (1) integrazione nel mercato del lavoro, (2) acquisizione della lingua del paese ospitante, (3) relazioni con la popolazione/comunità locale e partecipazione attiva nella società, (4) alloggio, (5) salute. Anche se un partecipante ha ricevuto un solo tipo di sostegno, tale sostegno può influenzare più di un'area. (...) Qualsiasi tipo di supporto fornito al partecipante nell'ambito dell'indicatore di output associato O.2.3 può contribuire a questo risultato.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei partecipanti sostenuti misurati con l'indicatore O.2.3</p> <p>Il numero di partecipanti riportato in questo indicatore non può superare il numero di partecipanti riportato nell'indicatore O.2.3 "(cittadini di Paesi terzi) sostenuti".</p> <p>Preferibilmente tre mesi dopo che un partecipante ha beneficiato delle attività di supporto, il suo risultato può essere registrato e riportato sotto questo indicatore.</p> <p>I dati vengono raccolti mediante un questionario strutturato e riportati nella scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>In particolare, nel questionario vengono registrati i dati relativi al genere (donne, uomini, non binari) e alla fascia di età (<18, 18-60, >60) del partecipante. Il numero dei partecipanti registrati nella scheda di monitoraggio deve corrispondere al numero complessivo dei partecipanti che hanno ritenuto utile le attività per la loro integrazione indicati nel questionario.</p> <p>Se un partecipante ha beneficiato di diversi tipi di supporto (es. un corso di formazione linguistica e un servizio di orientamento professionale personalizzato), il risultato complessivo per ciascun partecipante verrà calcolato elaborando la media dei singoli risultati. In particolare, il risultato complessivo verrà considerato positivo quando la maggior parte delle risposte (>50%) del partecipante indicheranno, ad esempio, che le attività sono state utili per la sua integrazione. Al contrario, se il risultato complessivo fosse 50:50 (ad es. due risposte positive e due negative), sarà riportato come risultato complessivo per questo partecipante il risultato più recente registrato.</p>
R.2.12.s	Protocolli di intesa sottoscritti	<p>Ai fini di questo indicatore, per protocolli d'intesa si intendono accordi, convenzioni, patti sottoscritti o stipulati tra soggetti territorialmente competenti in materia di immigrazione e integrazione, sia pubblici che privati e delle associazioni di migranti.</p> <p>Nell'ambito di questo invito ad hoc, ci si riferisce, in particolare, agli accordi/partenariati stipulati tra la RIDAP e/o CPIA con istituzioni e attori locali della formazione professionale, dei servizi e agenzie per il lavoro, delle imprese e delle parti economiche e sociali per la realizzazione di percorsi formativi, anche in modalità duale, per incrementare le opportunità di formazione professionale e l'inserimento lavorativo, anche attraverso analisi dei fabbisogni di figure professionali a livello territoriale.</p>	<p>La fonte dei dati dell'indicatore è costituita dalla popolazione completa dei soggetti misurati dall'indicatore O.2.37.s, vale a dire le istituzioni, le associazioni e gli enti coinvolti nelle reti di governance attivate.</p> <p>I dati vengono registrati e trasmessi mediante la scheda di monitoraggio trimestrale.</p> <p>Il valore misurato non può superare il target dell'indicatore O.2.37.s</p>