

Verso un uso consapevole dei media digitali

Indagine sui dirigenti scolastici
I primi risultati

Roma, 10 marzo 2016



Polizia di Stato

Quadro riassuntivo interviste indagine sui dirigenti scolastici

	v.a.	%
Dirigenti scolastici intervistati	1.727	
<i>dirigenti di:</i>		
Scuola dell'infanzia	1.100	61,0
Scuola primaria	1.191	66,1
Scuola secondaria di I grado	1.210	67,1
Scuola secondaria di II grado - Licei	339	18,8
Scuola secondaria di II grado - Tecnici	295	16,4
Scuola secondaria di II grado - Professionali	189	10,5

Opinioni dei DS su atteggiamenti e comportamenti: le risposte più frequenti

	%
I ragazzi più soggetti ad essere vittime di episodi di bullismo sono quelli più deboli psicologicamente	86,0
I genitori quando i propri figli compiono atti di bullismo/cyberbullismo tendono a minimizzare i fatti qualificandoli come scherzi fra ragazzi	80,7
I ragazzi più soggetti ad essere vittime di episodi di cyberbullismo sono quelli più deboli psicologicamente	78,0
Gli episodi di bullismo avvengono più frequentemente su internet	76,6
Oggi le relazioni amicali sono più numerose	72,5
Il bullismo è più diffuso nelle grandi città	71,6
I cyberbulli sono indifferentemente maschi e femmine	70,5
La gravità dei fenomeni di bullismo è percepita più dai genitori che dai ragazzi	65,6
L'esempio dei genitori influisce molto sui comportamenti dei bulli/cyberbulli	55,8
Il rapporto genitori-figli è meno facile	55,2

Cyberbullismo e sexting: le definizioni più frequenti

	%
Il cyberbullismo è un reato	76,7
Il sexting è l'abitudine dei ragazzi/e di scambiarsi on-line confidenze e immagini sessuali in modo consenziente	69,2
Si può parlare di cyberbullismo quando gli insulti, le prepotenze, le denigrazioni tra ragazzi vengono diffuse in rete, si protraggono per tempo ed esprimono una volontà di danneggiare	59,7
Il sexting è un comportamento pericoloso	60,1

Secondo la Sua esperienza, quanto sono diffusi cyberbullismo e sexting tra gli studenti della Sua scuola?

	Cyberbullismo	Sexting
Meno del 5% dei ragazzi	45,4	47,3
Tra il 5% e il 15% dei ragazzi	25,8	12,8
Tra il 15% e il 30% dei ragazzi	9,5	4,8
Tra il 30% e il 50% dei ragazzi	3,2	1,2
Oltre il 50% dei ragazzi	0,6	0,9
Non saprei	15,4	33,1

Il cyberbullismo rispetto al bullismo è

	Si	No
Più difficile da individuare per gli adulti, perché non hanno accesso alla vita on-line dei giovani	88,7	11,3
Più doloroso per le vittime, perché subiscono danni alla loro reputazione in brevissimo tempo	89,7	10,3
Meno grave, poiché non si esplicita in violenza fisica	3,3	96,7
Più frequente, perché il cyberbullo non assiste fisicamente alle reazioni della vittima	78,5	21,5

Negli ultimi due anni, nella Sua scuola sono stati organizzati incontri sui rischi di Internet riservati ai genitori?

	%
Sì	51,8
Tipo di iniziative:	
Incontri con le Forze dell'Ordine	69,4
Incontri con esperti informatici	33,5
Incontri con i docenti della scuola/dirigente scolastico	24,6
Incontri con psicologi/operatori Asl	49,9
Altro	13,3
Livello di partecipazione dei genitori	
Alto (quasi tutti)	5,2
Medio (circa la metà dei genitori)	36,0
Basso (pochi genitori)	58,9

Quale è stata la principale difficoltà che ha incontrato nella gestione di casi di bullismo, cyberbullismo, sexting o adescamento online

	Bullismo	Cyberbullismo	Sexting	Adescamento on line
Capire cosa è successo	23,4	19,7	23,0	32,0
Informare i genitori degli studenti coinvolti	8,8	10,0	17,4	8,7
Valutare se sono stati commessi reati	11,3	14,2	13,2	9,3
Interessare l'interlocutore istituzionale adatto alla presa in carico del caso	3,6	4,0	7,4	9,0
Rendere i genitori consapevoli della gravità dell'accaduto	51,3	49,5	25,5	21,1
Altro	1,6	2,6	13,4	19,9
% di dirigenti scolastici rispondenti (che hanno gestito casi di...)	64,5	52,4	10,4	3,4

Nella Sua esperienza, a chi si è rivolto più spesso per un supporto nella gestione di casi di rischio per i suoi studenti?

	Bullismo	Cyberbullismo	Sexting	Adescamento on line
Forze dell'Ordine	31,1	50,6	31,4	50,2
Servizi Sociali territoriali/Consultorio	48,2	26,4	31,1	16,0
Asl competente	4,1	2,7	7,0	1,4
Ufficio Regionale Scolastico	0,8	1,2	0,7	1,0
Altro	15,7	19,1	29,7	31,4

Ha attuato o intende attuare per il corrente a.s. alcune delle azioni specifiche presenti nelle linee di orientamento del Miur?

	Val. %	
Sì, ho già attuato alcune azioni specifiche	38,9	
Sì, ho in programma di attuare per il corrente anno scolastico	63,9	
No	11,2	
Azioni attuate o che si intendono attuare	Attuato	Intenzione di attuare
Coinvolgimento di tutte le componenti della comunità scolastica nella prevenzione e nel contrasto del bullismo e cyberbullismo, favorendo la collaborazione attiva dei genitori	62,1	71,1
Aggiornamento del Regolamento di Istituto con una sezione dedicata all'utilizzo a scuola di computer, smartphone e di altri dispositivi elettronici	55,8	39,2
Percorsi di formazione tenuti da esperti rivolti ai genitori sulle problematiche del bullismo e cyberbullismo	48,4	59,1
Comunicazione agli studenti e alle loro famiglie sulle sanzioni previste dal Regolamento di Istituto nei casi di bullismo, cyberbullismo e navigazione on line a rischio	43,4	28,5
Apertura di uno Sportello di ascolto online e/o face to face	42,7	32,8
Valorizzazione del ruolo del personale scolastico e, in particolare, degli assistenti tecnici al fine di un utilizzo sicuro di Internet a scuola	25,0	20,7
Somministrazione di questionari agli studenti e ai genitori finalizzati al monitoraggio	10,6	22,5
Ideazione e realizzazione di campagne informative attraverso messaggi video e locandine	8,5	12,9
Utilizzo di procedure codificate per segnalare alle famiglie, Enti e/o organismi competenti i comportamenti a rischio	7,5	11,1
Creazione sul sito web della scuola di una sezione dedicata ai temi del bullismo e/o cyberbullismo in cui inserire uno spazio riservato alle comunicazioni scuola-famiglia e una chat dedicata gestita da studenti	4,3	11,7

Opinioni sull'offerta formativa

% di DS che ritengono che nella attuale offerta di formazione e aggiornamento per dirigenti, docenti e ATA non vi sia adeguato spazio alle tematiche dei rischi di internet per i minori

	%
Dirigenti scolastici	51,2
Docenti	44,5
Personale ATA	69,4

Argomenti relativi ai rischi di Internet per i minori rispetto ai quali i DS vorrebbero ricevere della formazione specifica

	%
Sui fenomeni di vittimizzazione sul web in danno di minori da parte di adulti	19,4
Sui fenomeni emergenti di prepotenze on-line tra minori	60,9
Sulle procedure da adottare per gli studenti coinvolti in casi di adescamento on-line e cyberbullismo	71,4
Altro	2,0

La rete internet scolastica

La Sua scuola ha una rete interna che collega i computer di servizio (Intranet)?	
% di scuole con rete interna che collega i computer di servizio (Intranet)	81,7
% di scuole con computer dotati di un firewall e di un antivirus aggiornato	94,3
% di scuole che hanno una rete wi fi scolastica	86,1
<i>di cui</i> protetta da password	98,0
% di scuole che hanno computer con configurazioni di accesso differenziate a seconda dell'uso	69,3
Solo quelli del laboratorio multimediale hanno opzioni limitate	13,1
% di scuole che hanno un sito istituzionale	98,8
<i>gestito da:</i>	
docenti	65,2
personale non docente	15,9
consulente esterno	11,8
altro	7,1
% di scuole che hanno un laboratorio multimediale	93,5
<i>di cui</i>	
aperto agli studenti anche fuori dell'orario scolastico	16,6
con registro delle presenze	79,6